



Manual de usuario de la aplicación Deye Cloud

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co.,LTD
Dirección: N.º 26, YongJiang Road, Beilun, Ningbo,
315806, China. Correo

August 19, 2026



Contenido

1. Registro e inicio de sesión	1
1.1 Registrar una cuenta	1
1.2 Iniciar sesión en la cuenta	5
1.3 Registrar una cuenta empresarial	6
1.4 Disolver o abandonar una empresa	8
2. Crear plantas	9
2.1 Crear una planta	9
2.2 Añadir un registrador	11
3. Configuración de Wi-Fi	12
3.1 Configuración de Wi-Fi mediante Bluetooth	12
3.2 Configuración general de Wi-Fi	15
4. Autorización de plantas	20
4.1 Autorización de una planta desde una cuenta personal	20
4.1.1 Autorice la planta a una cuenta personal o a una cuenta empresarial.	21
4.2 Autorización de una planta desde una cuenta empresarial	24
4.2.1 Autorice la planta a una cuenta personal o a una cuenta empresarial.	25
4.2.2 Autorizar la planta a un miembro interno	28
5. Mando a distancia	30
5.1 Control remoto general	30
5.2 Ajustes rápidos	34
5.2.1 Ajuste rápido del microinversor	34
5.2.2 Ajuste rápido del sistema de almacenamiento con microinversor	35
5.2.3 Ajuste rápido del inversor híbrido	37
5.2.4 Ajuste rápido del concentrador de optimizadores	40
6. Dispositivo LoRa	41
6.1 Cómo vincular dispositivos inteligentes LoRa	41
6.2 Interruptor inteligente	43
6.2.1 Descripción del estado del interruptor	43
6.2.2 Cómo configurar grupos	44
6.2.3 Cómo cambiar entre el modo manual y automático	46
6.3 Cargador EV	48
6.3.1 Cómo configurar el cargador de vehículos eléctricos	48
7. Deye Copilot ★	50
7.1 Proceso de configuración de tarifas	50
7.1.1 Tres formas de configurar las tarifas	50
7.1.2 ¿Cómo configurar la tarifa?	53
7.2 Proceso de solicitud de Deye Copilot	59
7.2.1 Ajustes avanzados	61
7.3 Ajustes avanzados: estrategia de IA y suscripción	64



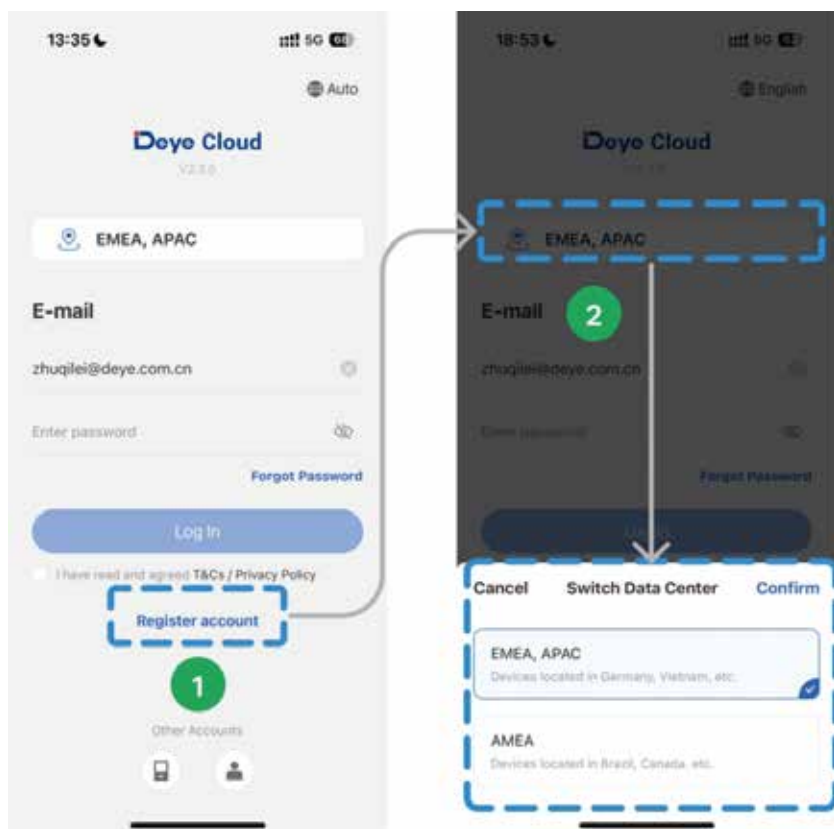
7.3.1 Estrategia de IA	64
7.3.2 Suscripción	65
7.4 ¿Cómo consultar los datos de Copilot?	67
7.4.1 Consulta de datos en tiempo real	67
7.4.2 Consulta de datos históricos	68
8. Centro de mensajes	74
8.1 Configurar las notificaciones push	74
9. Modo oscuro	77
10. Servicio de atención al cliente con IA	78
10.1 Uso del servicio de atención al cliente con IA	79

1. Registro e inicio de sesión

1.1 Registrar una cuenta

Paso 1: Pulse [Registrar cuenta] para acceder a la página de registro. Puede registrarse con una dirección de correo electrónico o un número de teléfono;

Paso 2: Seleccionar el centro de datos: [EMEA, APAC] es el centro de datos predeterminado. Pulse [EMEA, APAC] para mostrar la ventana de selección del centro de datos en la parte inferior; Seleccione un centro de datos y pulse [Confirmar];

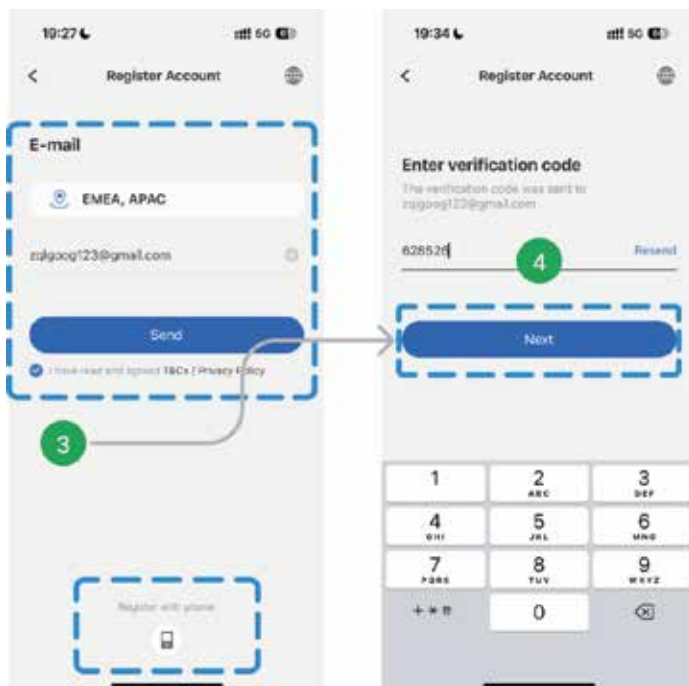


Paso 3: Introducir los datos de la cuenta: Puede utilizar una dirección de correo electrónico o un número de teléfono. Puede cambiar de una opción a otra en la parte inferior de la página de introducción de la cuenta;

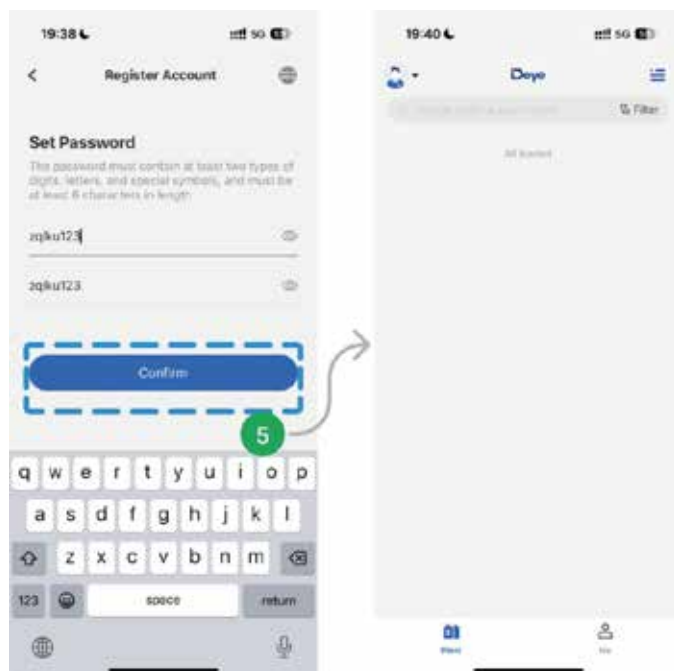
(3.1) Registro por correo electrónico: Introduzca una dirección de correo electrónico válida en la página de registro por correo electrónico, marque [He leído y acepto los Términos y condiciones/Política de privacidad] y pulse [Enviar código de verificación];

(3.2) Registro mediante número de teléfono: Introduzca un número de teléfono válido en la página de registro mediante número de teléfono, marque [He leído y acepto los Términos y condiciones/Política de privacidad] y pulse [Enviar];

Paso 4: Introduzca un código de verificación válido y pulse [Siguiente] para acceder a la página de configuración de la contraseña;



Paso 5: Introduzca dos veces la misma contraseña de la cuenta, tal como se solicita, y pulse [Confirmar] para acceder a la lista de plantas;



1.2 Iniciar sesión en la cuenta

Nota: Puede seleccionar una de las tres opciones para iniciar sesión: correo electrónico, número de teléfono o nombre de usuario; Además, el inicio de sesión con nombre de usuario solo está disponible para las cuentas que se registraron con un nombre de usuario en la versión anterior.

Paso 1: Inicio de sesión con número de teléfono: están disponibles la contraseña y el código de verificación;

Paso 2: Pulse los iconos de la parte inferior de la página para cambiar entre el inicio de sesión por correo electrónico y el inicio de sesión con nombre de usuario (solo se admite la contraseña);

Paso 3: Marque [He leído y acepto los Términos y condiciones/Política de privacidad] y pulse [Iniciar sesión]; Si no marca [He leído y acepto los Términos y condiciones/Política de privacidad] y pulsa [Iniciar sesión], el sistema le pedirá que lo marque antes de iniciar sesión.



1.3 Registrar una cuenta empresarial

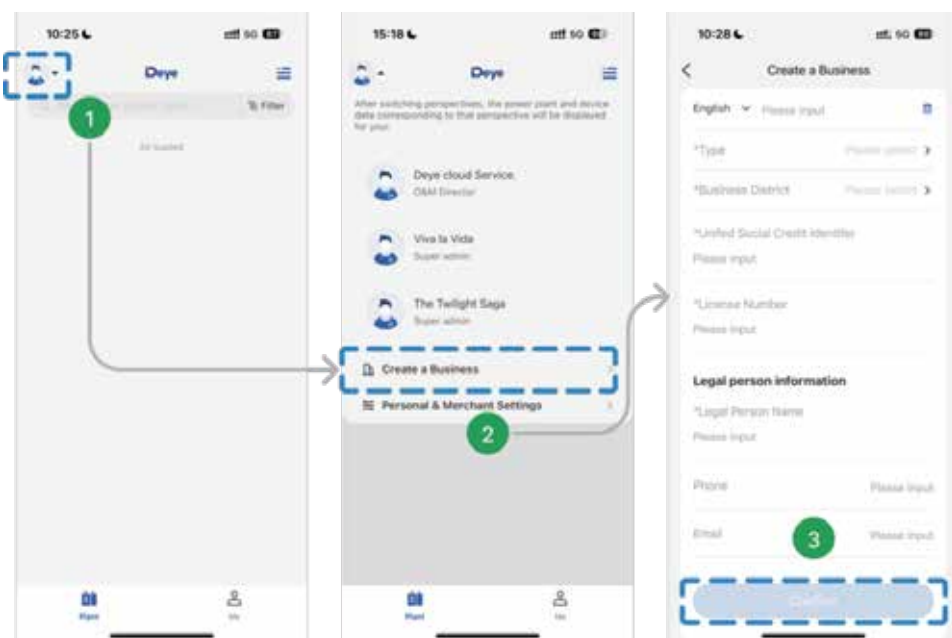
Nota: El primer registro se realiza de forma predeterminada como usuario particular. Es necesario introducir la información de la empresa para crear una empresa, y cada cuenta puede crear hasta 5 cuentas empresariales.

Después de iniciar sesión, puede acceder a la opción para crear una empresa pulsando el perfil situado en la esquina superior izquierda.

Paso 1: Pulse el perfil;

Paso 2: Pulse [Crear una empresa];

Paso 3: Después de introducir la información de la empresa, pulse [Confirmar].



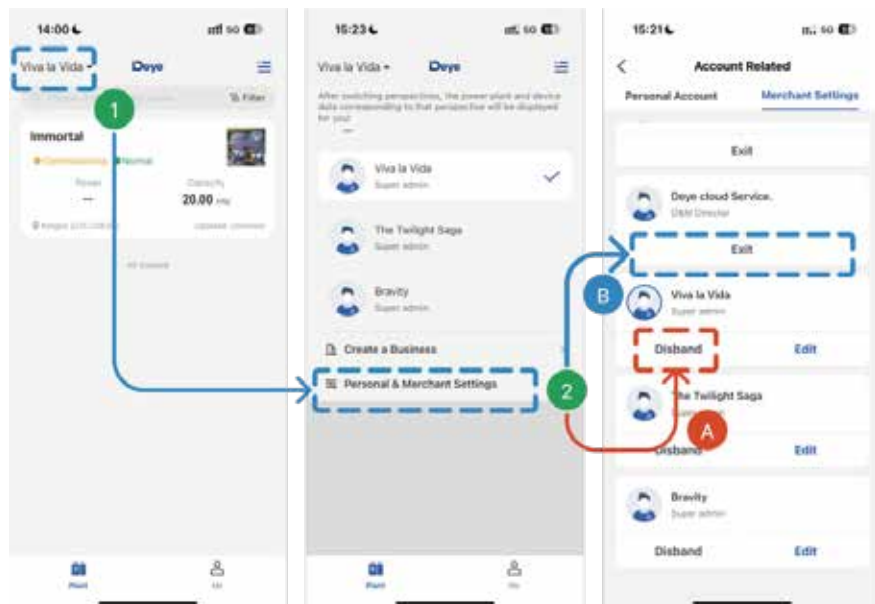
1.4 Disolver o abandonar una empresa

Paso 1: Pulse en la esquina superior derecha;

Paso 2: Pulse [Configuración personal y de empresa];

A: Pulse [Disolver] para disolver la empresa.

B: Pulse [Abandonar] para abandonar la empresa.



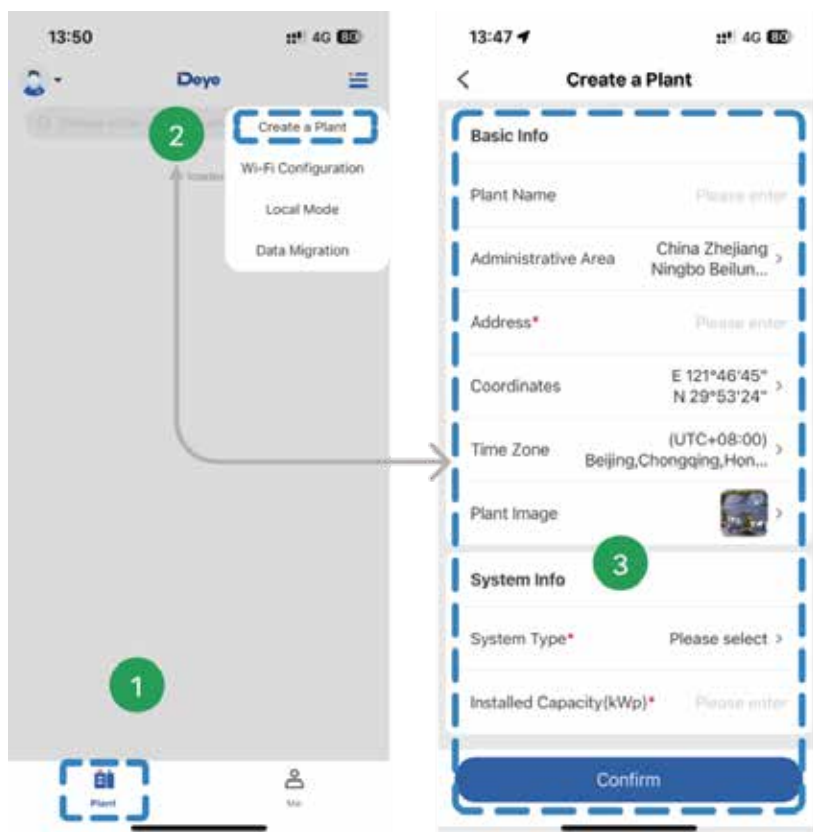
2. Crear plantas

2.1 Crear una planta

Paso 1: Inicie sesión en la aplicación Deye Cloud y acceda a la lista de plantas;

Paso 2: Pulse  en la esquina superior derecha de la página y seleccione [Crear una planta].

Paso 3: En la página “Crear una planta”, introduzca la información de la planta;



Paso 4: Pulse [Confirmar] para crear la planta;

Paso 5: Pulse [Más tarde] en la ventana emergente para añadir un registrador posteriormente;

Pulse [Añadir ahora] en la ventana emergente para añadir un registrador inmediatamente;



2.2 Añadir un registrador

Hay dos métodos para añadir un registrador (utilice el paso 6 o el 7 para pasar al paso 8):

Paso 6: Escanear el código QR del registrador; Después de escanearlo correctamente, pulse [Confirmar] para completar la adición;

Paso 7: Introducción manual; Después de introducir el número de serie (SN) del registrador, pulse [Confirmar] para completar la adición;

Paso 8: La página mostrará que el registrador se ha añadido correctamente;

Paso 9: Vuelva a la lista de plantas, espere 10 minutos y compruebe el estado de comunicación de la planta.

[Normal] indica que el estado de comunicación del registrador es normal, mientras que [Puesta en servicio] indica que es anómalo.

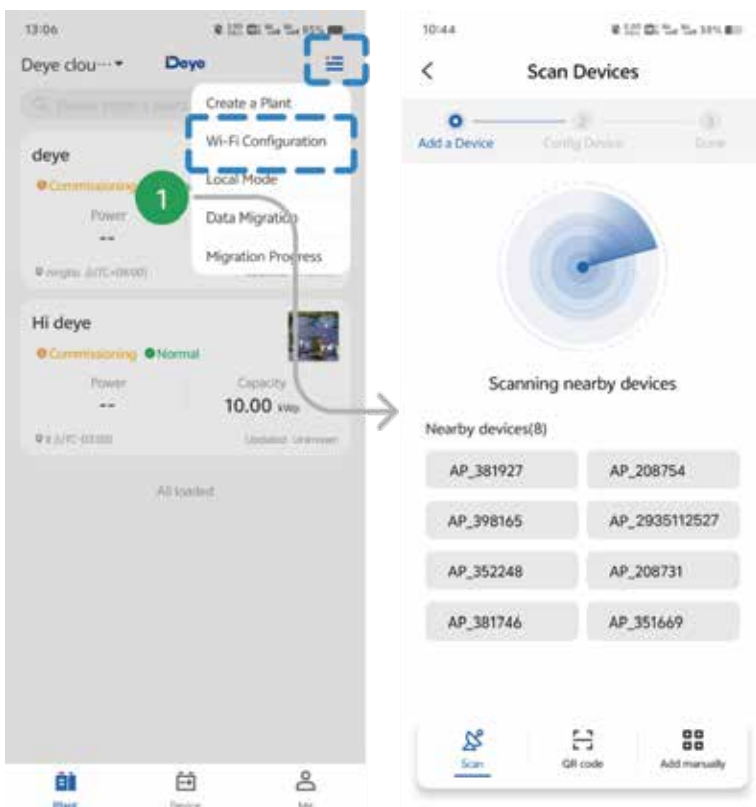


3. Configuración de Wi-Fi

3.1 Configuración de Wi-Fi mediante Bluetooth

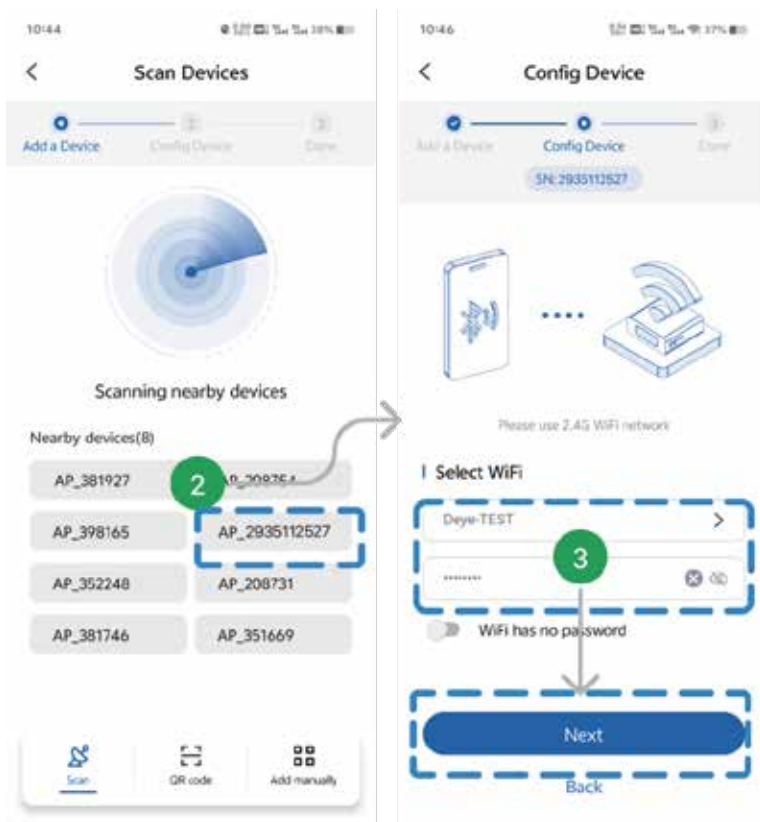
Algunos dispositivos admiten este método.

Paso 1: Pulse  en la esquina superior derecha, seleccione [Configuración de Wi-Fi] y accederá automáticamente a la página de búsqueda de dispositivos cercanos;



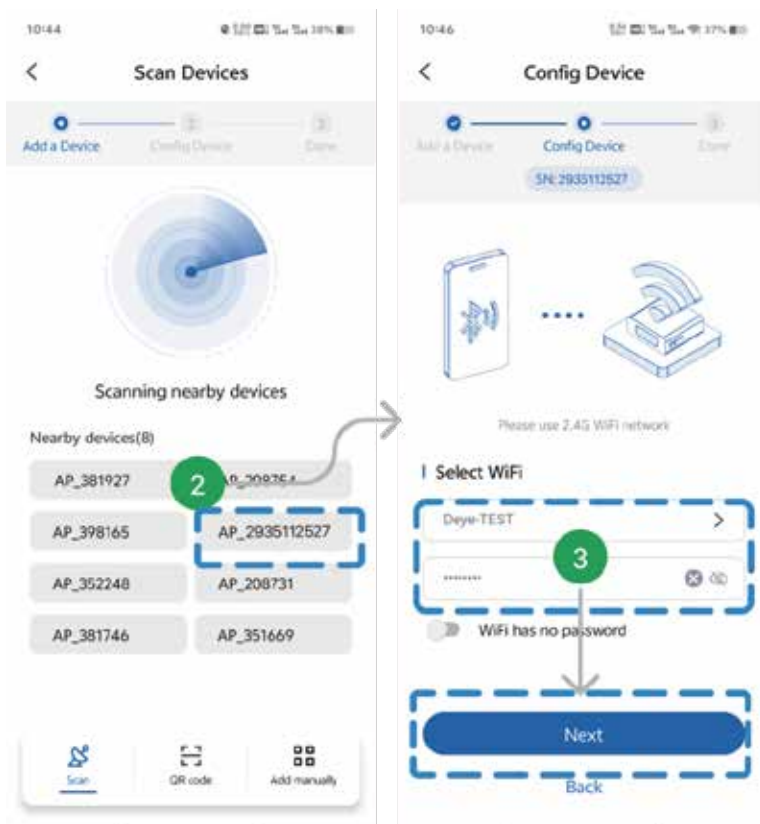
Paso 2: Seleccione el punto de acceso (AP) del dispositivo para iniciar la configuración de Wi-Fi.

Paso 3: Seleccione una red de 2,4 GHz disponible, introduzca su contraseña y pulse [Siguiente];



Paso 4: Se está configurando la conexión Wi-Fi (no abandone esta página y mantenga el teléfono cerca de los dispositivos).

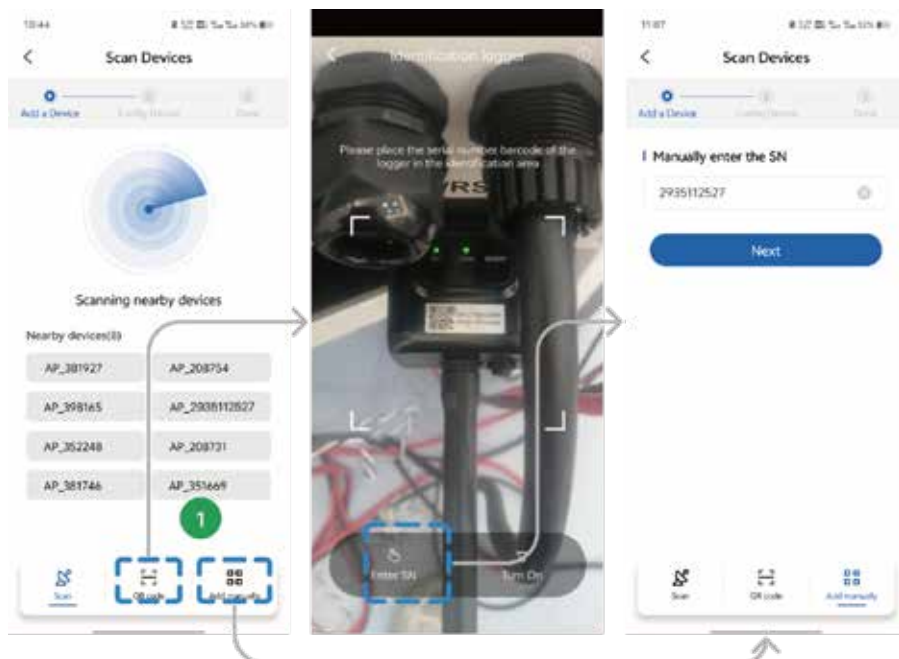
Paso 5: Una vez finalizada la configuración de Wi-Fi, puede introducir un nombre personalizado para el dispositivo y pulsar [Completar] para finalizar la configuración.



3.2 Configuración general de Wi-Fi

Algunos dispositivos sin función Bluetooth admiten la configuración de Wi-Fi mediante el escaneo de un código QR o la introducción manual del número de serie (SN) del registrador.

Paso 1: Pulse [Código QR] o [Añadir manualmente] para acceder a la página correspondiente;



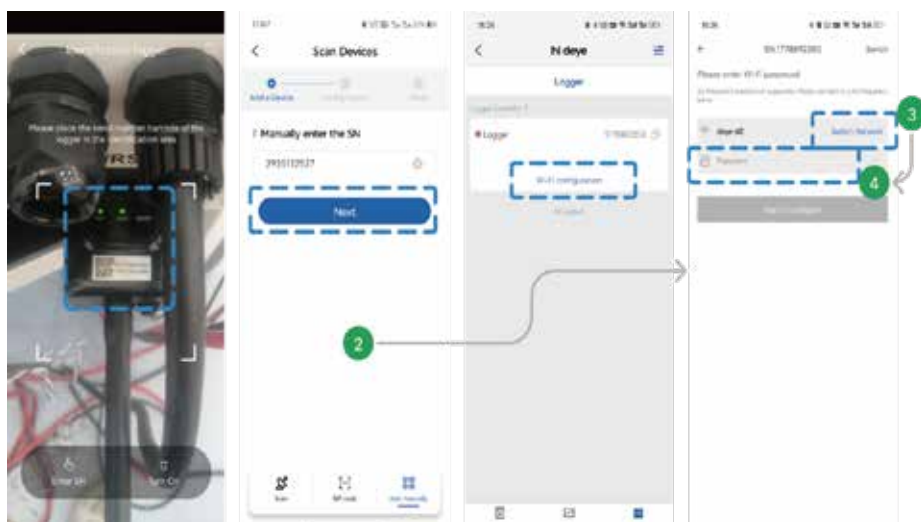
Paso 2: Después de escanear el código QR o introducir el SN, el sistema accederá a la página de configuración de Wi-Fi;

Además, en la página del dispositivo también se puede configurar el Wi-Fi pulsando [Configuración de Wi-Fi] debajo del registrador.

Paso 3: Accederá a la página de configuración de Wi-Fi y la aplicación seleccionará de forma predeterminada la red a la que está conectado actualmente el teléfono.

[Cambiar de red] es opcional y permite cambiar manualmente a otra red inalámbrica disponible;

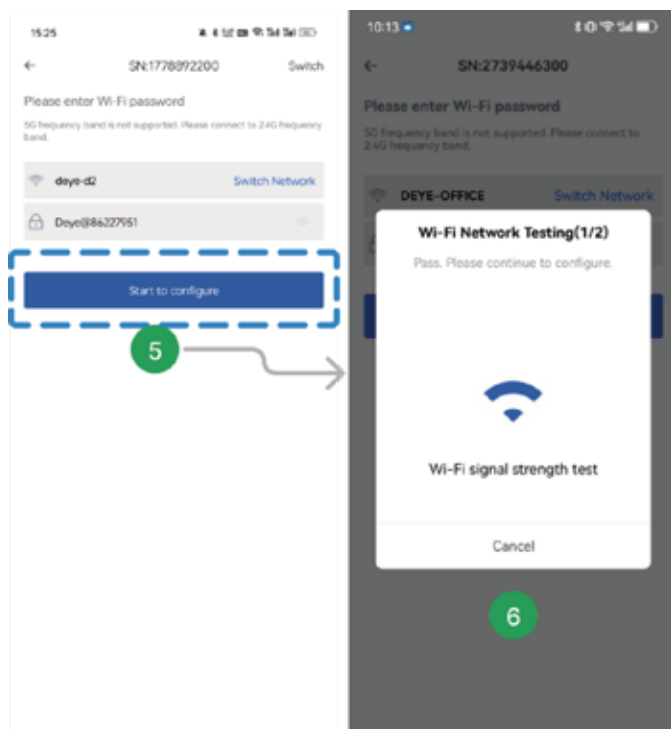
Paso 4: Introduzca la contraseña de la WLAN;





Paso 5: Pulse [Iniciar configuración];

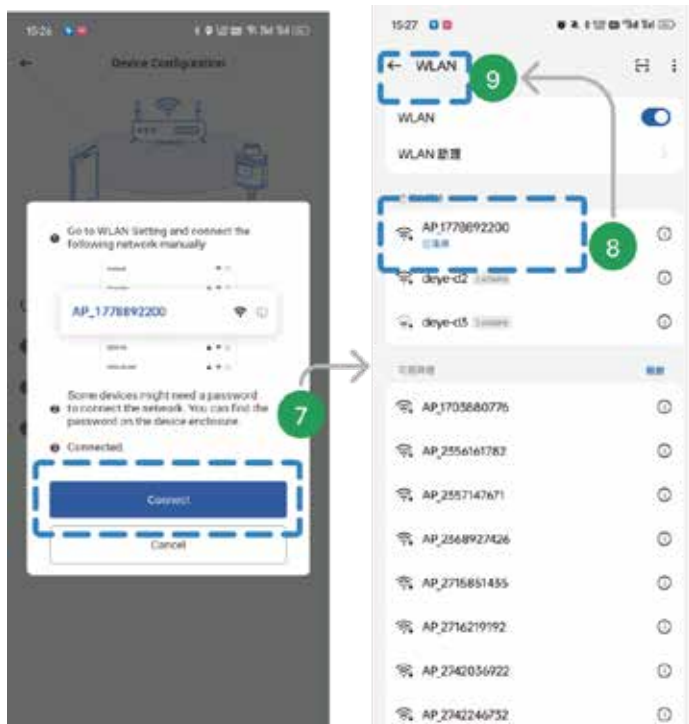
Paso 6: Iniciar automáticamente la prueba de la red Wi-Fi;



Paso 7: Pulse [Conectar] para configurar el registrador en la red WLAN;

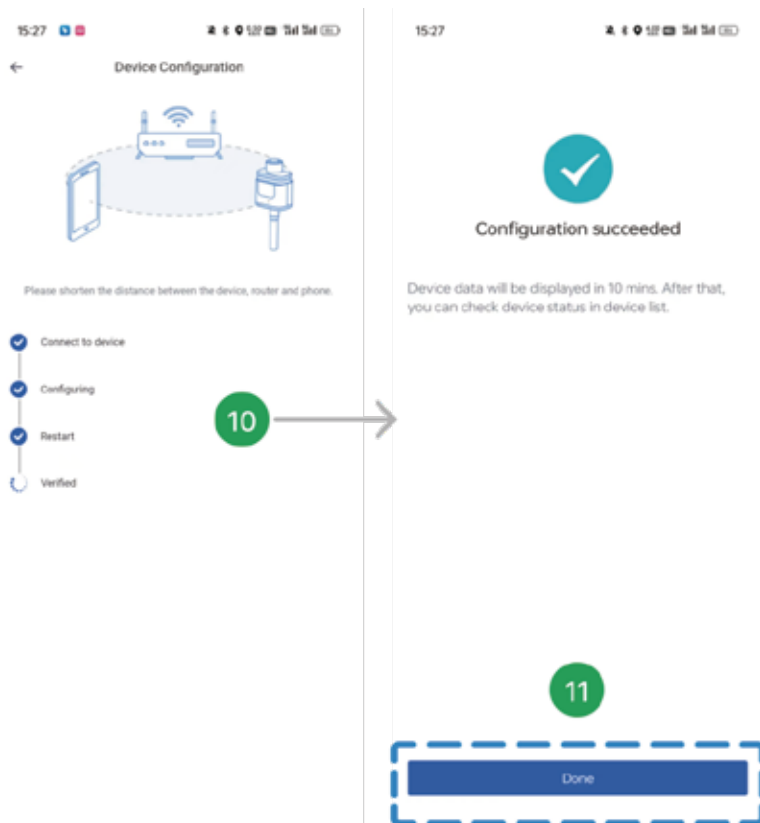
Paso 8: Seleccione la WLAN (AP+SN) indicada por el sistema e introduzca la contraseña del registrador;

Paso 9: Pulse [←] para volver a la aplicación;



Paso 10: Las operaciones Conectar al dispositivo, Configurando, Reiniciar y Verificar se ejecutan secuencialmente;

Paso 11: Cuando aparezca la pantalla “Configuration succeeded” (Configuración correcta), pulse [Hecho] para cerrarla y volver a la lista de dispositivos.



4. Autorización de plantas

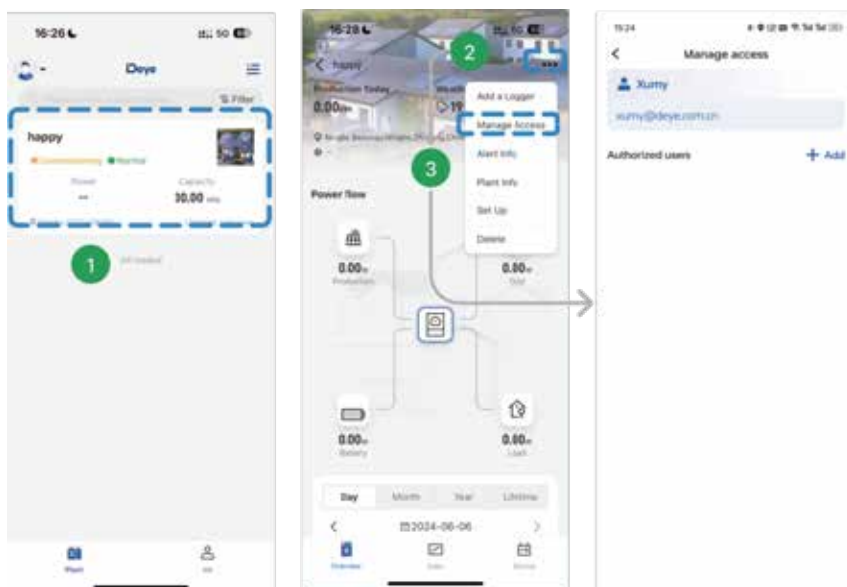
4.1 Autorización de una planta desde una cuenta personal

Inicie sesión con una cuenta de usuario personal y acceda a la lista de plantas.

Paso 1: Pulse una planta para acceder a la página "Overview";

Paso 2: Pulse el icono  en la esquina superior derecha;

Paso 3: Pulse [Gestionar acceso] para acceder a la página de autorización;

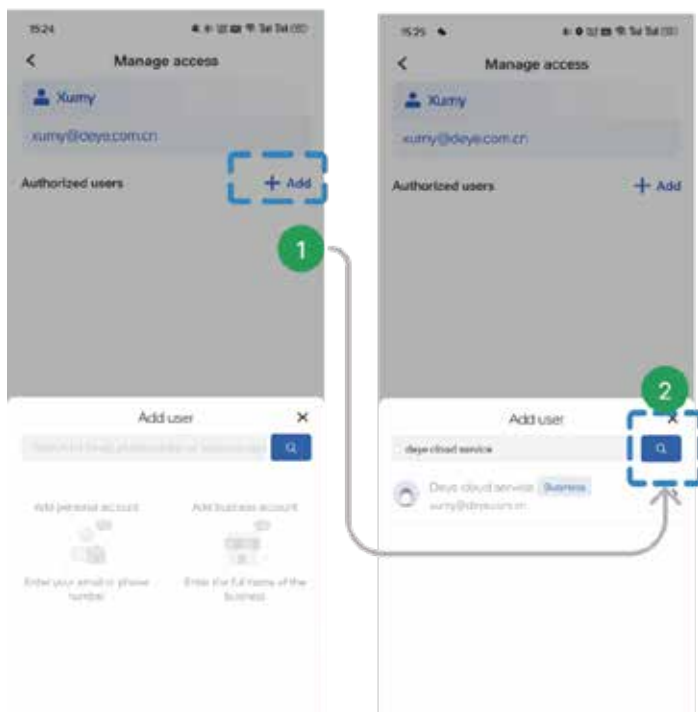


4.1.1 Autorice la planta a una cuenta personal o a una cuenta empresarial.

Paso 1: Pulse [+Añadir];

Paso 2: Añadir una cuenta empresarial (introduzca el nombre completo de la empresa) y pulse ; Añadir una cuenta personal (introduzca el correo electrónico, número de teléfono o nombre del usuario) y pulse . Por motivos de protección de la privacidad, las cuentas deben buscarse con datos exactos;

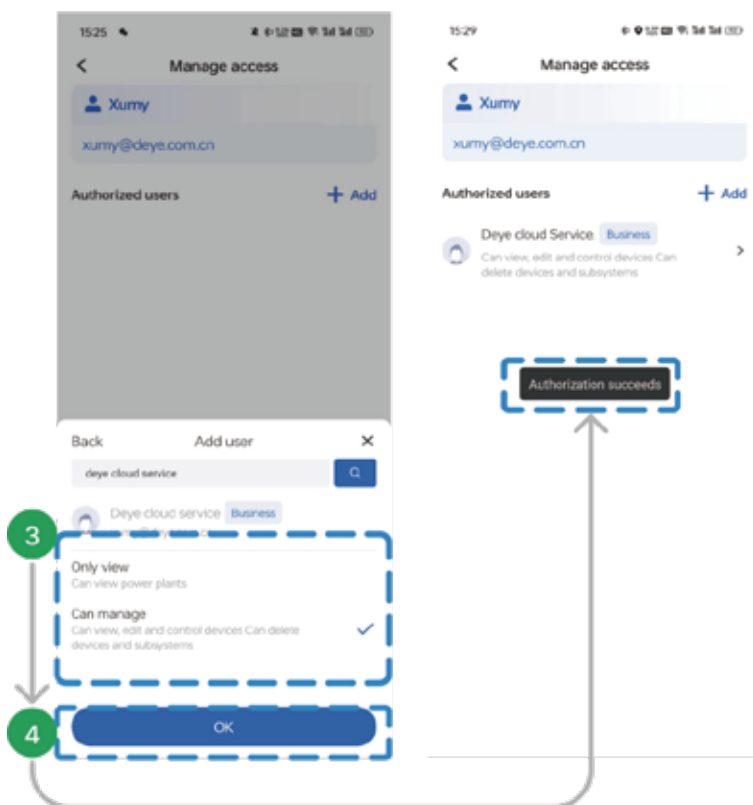
(Nota: tras realizar la búsqueda, las cuentas empresariales aparecen con la etiqueta “Business” y las cuentas personales no llevan dicha etiqueta).





Paso 3: Seleccione el nivel de autorización (elija entre Solo lectura y Puede gestionar);

Paso 4: Pulse [OK]. El mensaje “Authorization succeeds” indica que la autorización se ha completado.



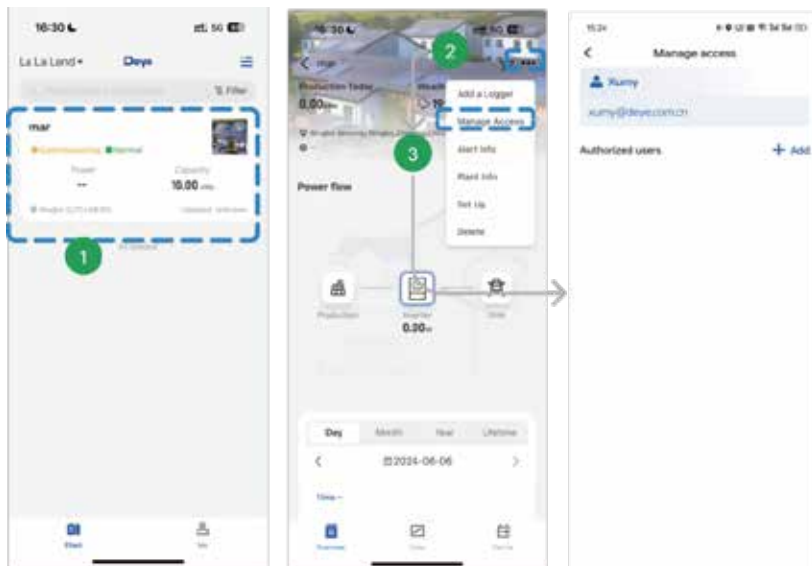
4.2 Autorización de una planta desde una cuenta empresarial

Inicie sesión con una cuenta empresarial y acceda a la lista de plantas.

Paso 1: Pulse una planta para acceder a la página “Overview”;

Paso 2: Pulse el icono [🚩] en la esquina superior derecha;

Paso 3: Pulse “Manage Access” para acceder a la página de autorización;

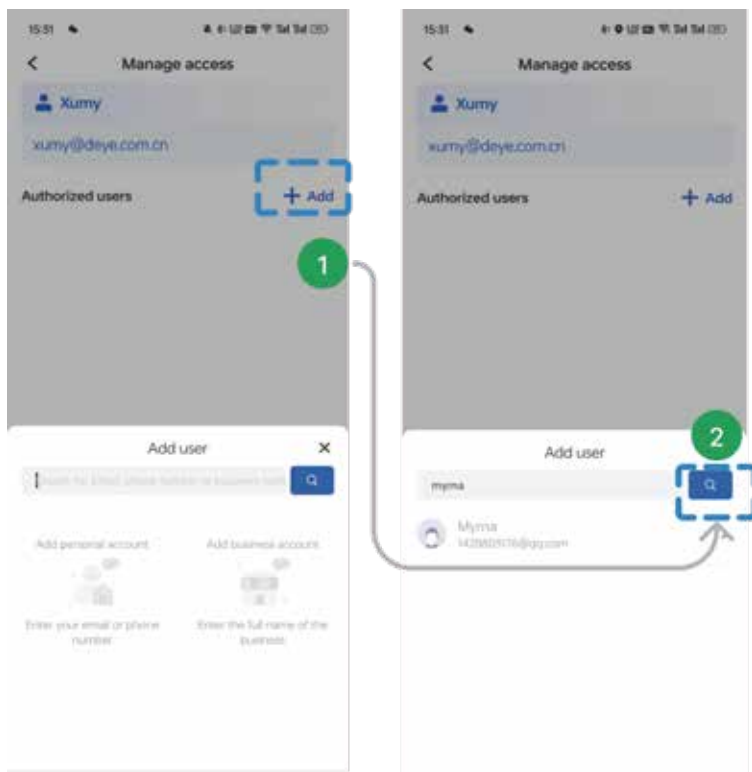


4.2.1 Autorice la planta a una cuenta personal o a una cuenta empresarial.

Paso 1: Pulse [+Add];

Paso 2: Añadir una cuenta personal (introduzca el correo electrónico, número de teléfono o nombre del usuario) y pulse [🔍]; Añadir una cuenta empresarial (introduzca el nombre completo de la empresa) y pulse [🔍]. Por motivos de protección de la privacidad, las cuentas deben buscarse con datos exactos;

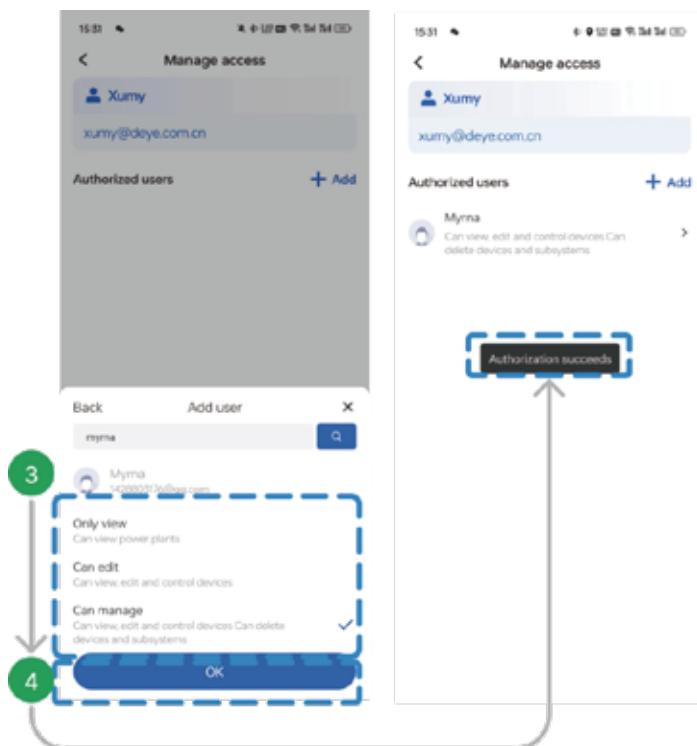
(Nota: tras realizar la búsqueda, las cuentas empresariales aparecen con la etiqueta “Business” y las cuentas personales no llevan dicha etiqueta).





Paso 3: Seleccione el nivel de autorización (elija entre Solo lectura, Puede editar y Puede gestionar);

Paso 4: Pulse [OK]. El mensaje “Authorization succeeds” indica que la autorización se ha completado.

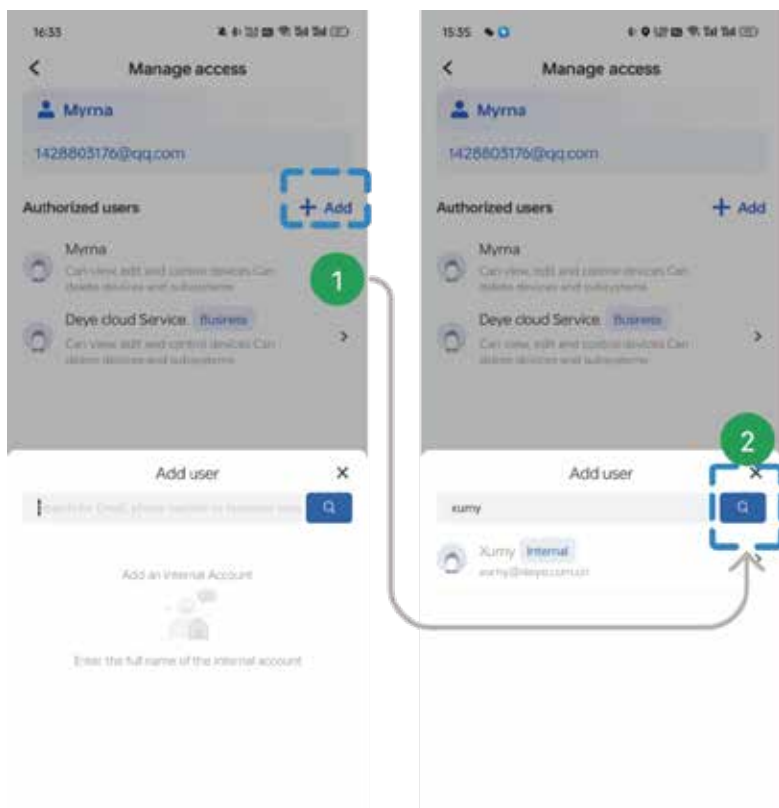


4.2.2 Autorizar la planta a un miembro interno

Como ejemplo, se muestra cómo autorizar a miembros internos iniciando sesión con una cuenta empresarial que tiene acceso autorizado a la planta.

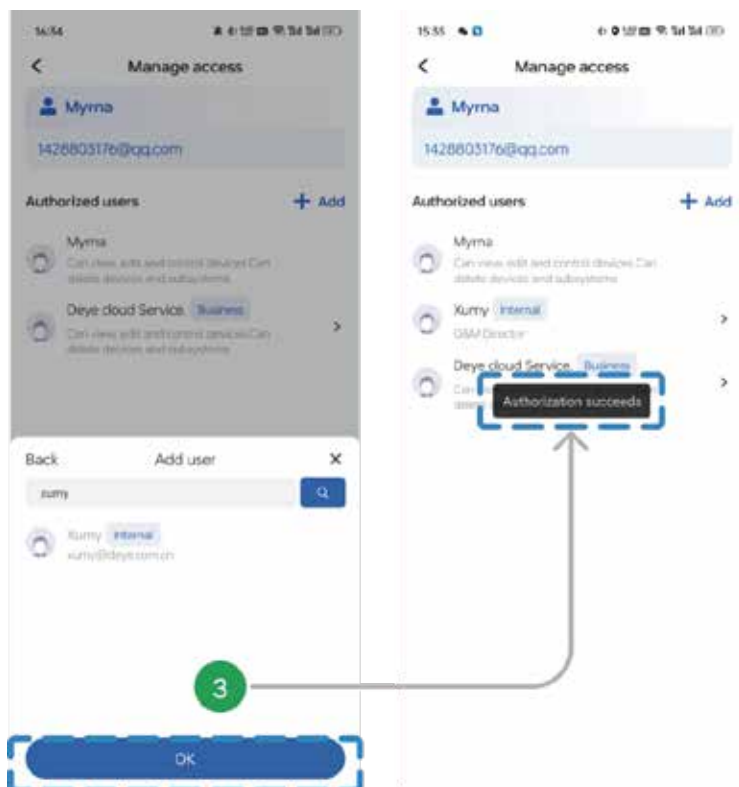
Paso 1: Pulse [+Add];

Paso 2: Añada un miembro interno (introduzca el nombre completo de la cuenta interna) y pulse [🔍];





Paso 3: Pulse [OK]. El mensaje “Authorization succeeds” indica que la autorización se ha completado. (El nivel de autorización del miembro interno depende del rol que le haya asignado la cuenta empresarial)

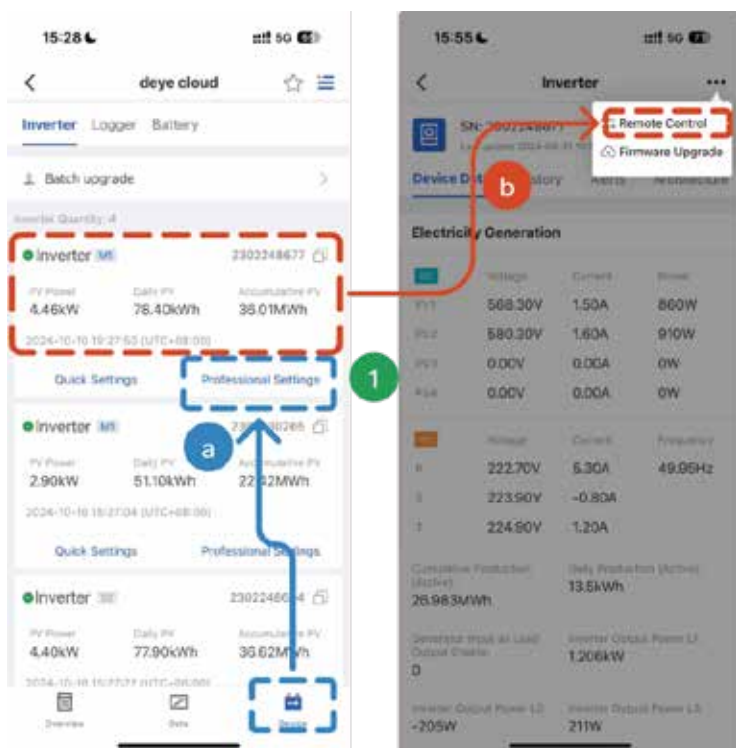


5. Mando a distancia

5.1 Control remoto general

Paso 1: El control remoto está disponible desde las páginas de planta/dispositivo:

- Selecione una planta y pulse [Device] → [Inverter] → [Professional Settings] sucesivamente para acceder a la página de detalles del control remoto;
- Selecione una planta y pulse [Device]; Seleccione un inversor para acceder a su página de detalles y pulse [...] en la esquina superior derecha → [Remote Control] para acceder a la página de detalles del control remoto;



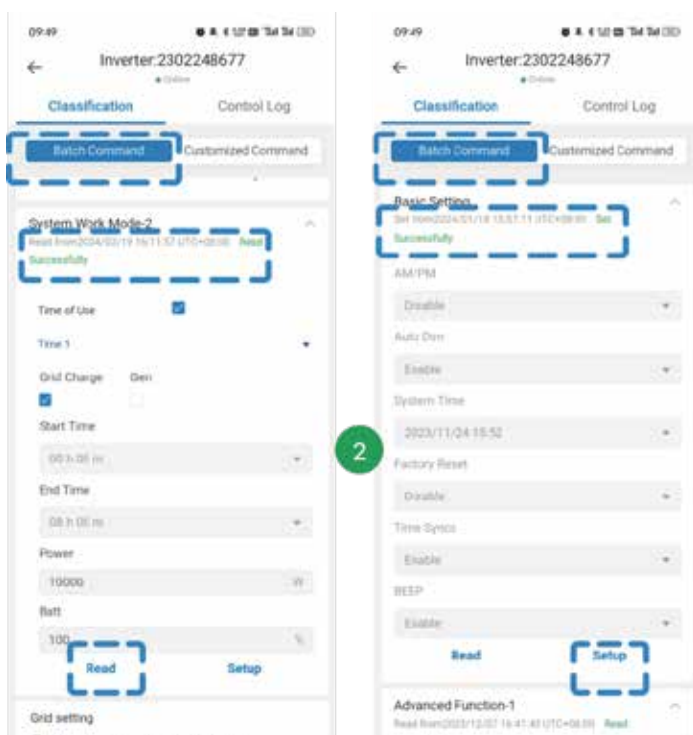


Paso 2: Pulse [Batch Command] para configurar parámetros por lotes.

Se pueden configurar Battery Setting, System Work Mode-1, System Work Mode-2, Grid Setting, Basic Setting, SmartLoad Setting, Advanced Function-1 y Advanced Function-2.

Para cada módulo individual, es necesario realizar las operaciones Leer o Configurar sucesivamente; Pulse [Read] para obtener los parámetros más recientes del dispositivo; Pulse [Setup] para enviar los parámetros configurados al dispositivo.

Nota: es necesario realizar la operación [Read] antes de configurar los parámetros de System Work Mode-1, System Work Mode-2, SmartLoad Setting y Advanced Function-1.

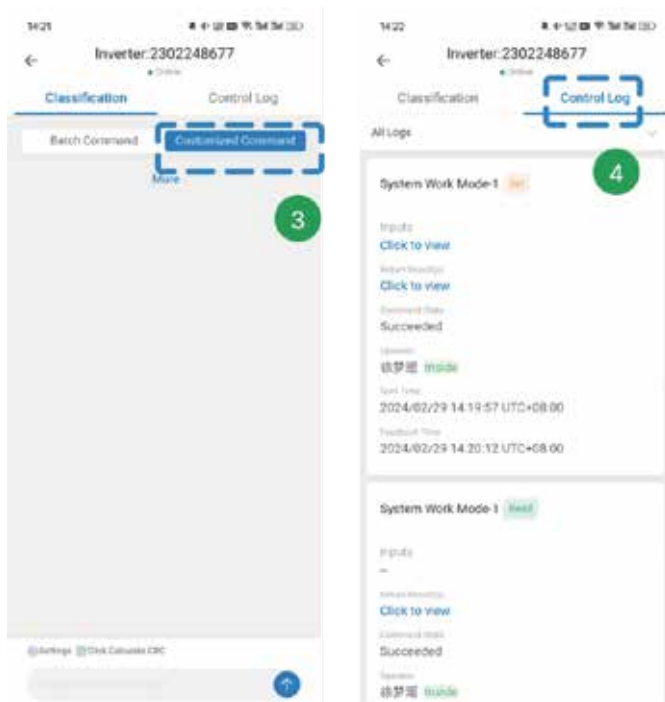


Paso 3: Configuración de comandos personalizados: Pulse [Customized Command]

para acceder a la página de configuración;

Advertencia: Este comando suele ser utilizado por el personal de mantenimiento o los desarrolladores de la plataforma. Los usuarios generales no intervienen en esta operación;

Paso 4: Pulse [Control Log] para consultar el registro de operaciones de comandos del dispositivo.



5.2 Ajustes rápidos

5.2.1 Ajuste rápido del microinversor

Paso 1: Seleccione el microinversor cuya potencia activa desea modificar y pulse [Quick Settings] para acceder a la página de ajustes (la página mostrará el valor actual);

Paso 2: Introduzca la potencia deseada y pulse [Save];

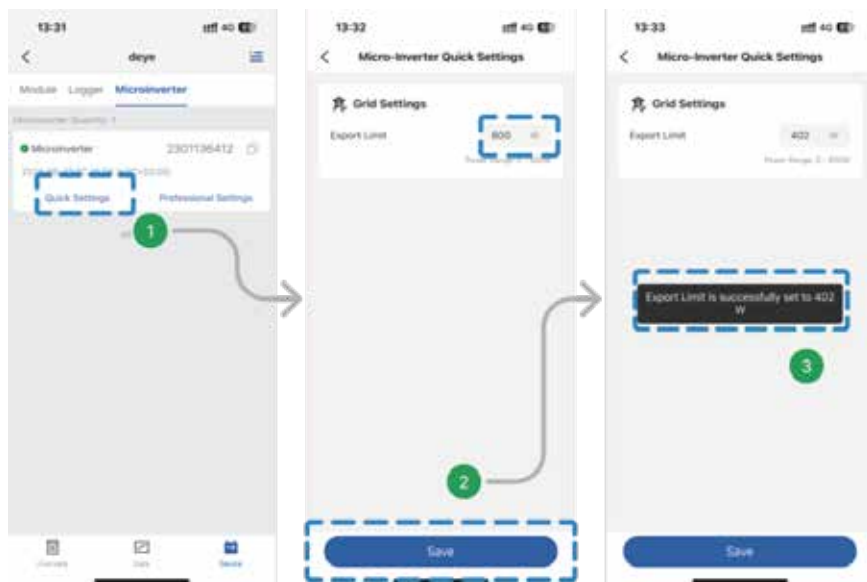
Advertencia:

1. Introduzca un valor dentro del intervalo de potencia permitido; de lo contrario, no podrá guardarse.
2. El valor de "Export Limit" se convertirá en un porcentaje de la potencia nominal y se enviará.

Fórmula de conversión: $\text{Valor enviado} = (\text{Límite de exportación} / \text{Potencia nominal}) \times 100 \%$

Si el resultado no es un número entero, el valor se redondeará a dos decimales. Por lo tanto, el valor final configurado puede presentar ligeras diferencias con respecto al valor introducido.

Paso 3: Cuando aparezca el mensaje "Export Limit is successfully set to XXX W", el ajuste se habrá completado.



5.2.2 Ajuste rápido del sistema de almacenamiento con microinversor

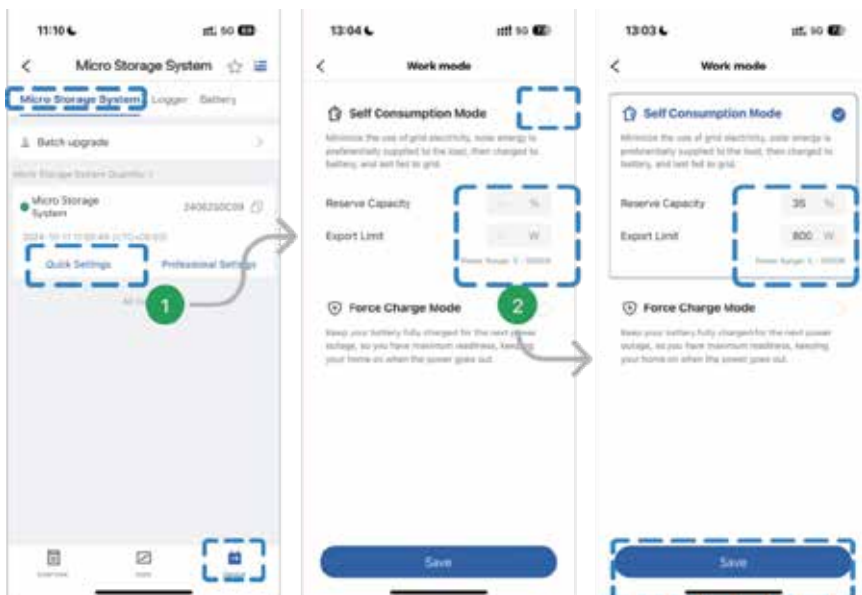
Se pueden configurar dos modos:

A. Modo de autoconsumo: Minimiza el uso de electricidad de la red: la energía solar se suministra prioritariamente a las cargas, después se utiliza para cargar la batería y, por último, se vierte a la red.

B. Modo de carga forzada: Mantiene la batería completamente cargada para la próxima interrupción del suministro eléctrico, de modo que el sistema esté preparado al máximo y la vivienda siga teniendo suministro cuando se produzca un corte de electricidad.

Paso 1: Seleccione el sistema de almacenamiento con microinversor cuya potencia activa desea modificar y pulse [Quick Settings] para acceder a la página de ajustes;

Paso 2: Seleccione un modo de funcionamiento, introduzca la potencia deseada y pulse [Save];

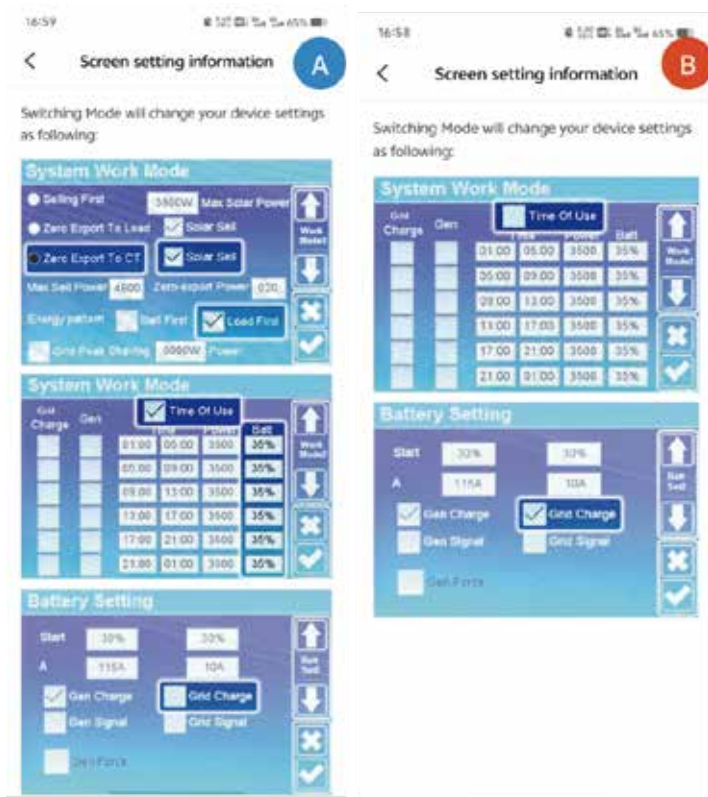


5.2.3 Ajuste rápido del inversor híbrido

Se pueden configurar dos modos. A continuación se explican y se muestra su visualización en la pantalla LCD.

A. Modo de autoconsumo: Minimiza el uso de electricidad de la red: la energía solar se suministra prioritariamente a las cargas, después se utiliza para cargar la batería y, por último, se vierte a la red.

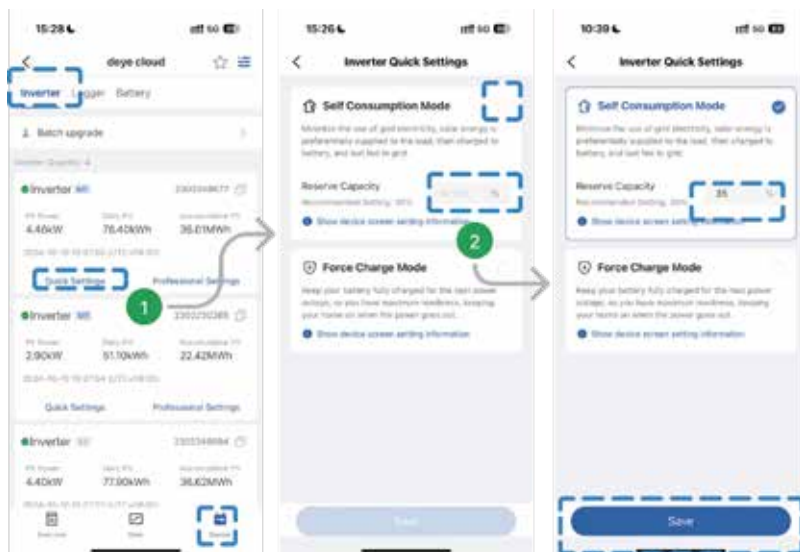
B. Modo de carga forzada: Mantenga la batería completamente cargada para la próxima interrupción del suministro eléctrico, de modo que esté preparada al máximo y la vivienda siga teniendo suministro cuando se produzca un corte de electricidad.





Paso 1: Seleccione el inversor cuya potencia activa desea modificar y pulse [Quick Settings] para acceder a la página de ajustes (la página mostrará el valor actual);

Paso 2: Seleccione un modo de funcionamiento, introduzca la potencia deseada y pulse [Save];



5.2.4 Ajuste rápido del concentrador de optimizadores

Paso 1: Seleccione el optimizador cuya frecuencia de transmisión desea modificar y pulse [Quick Settings] para acceder a la página de ajustes (la página mostrará el valor actual);

Paso 2: Pulse el icono de ajustes y seleccione la frecuencia de transmisión deseada. (El sistema realizará automáticamente el ajuste después de seleccionarla).



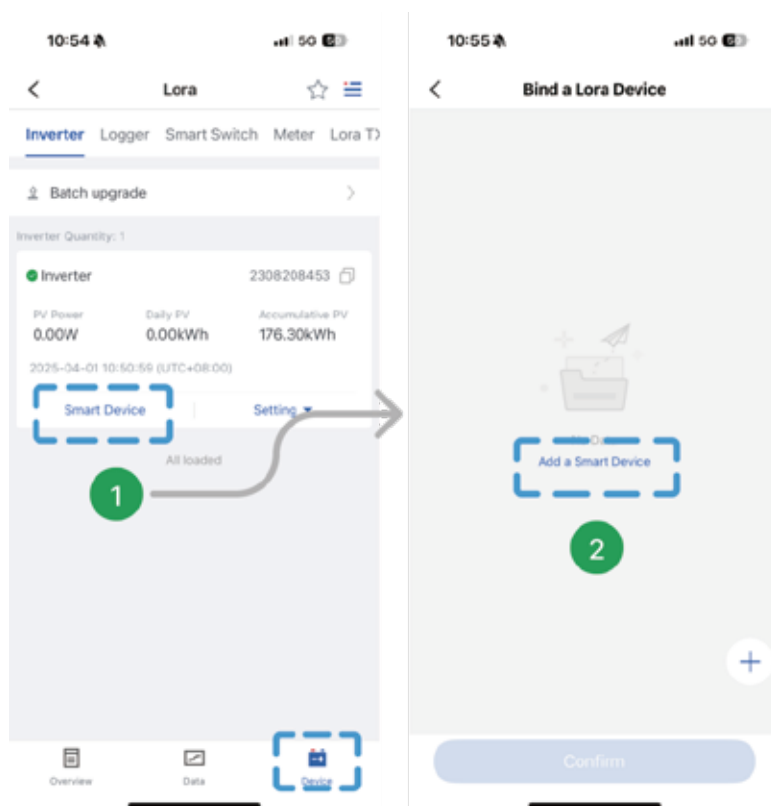
6. Dispositivo LoRa

Es necesario actualizar el inversor a un nuevo firmware compatible con dispositivos LoRa para poder visualizar o controlar remotamente el dispositivo inteligente mediante la aplicación.

6.1 Cómo vincular dispositivos inteligentes LoRa

Paso 1: En la página de detalles de la planta, pulse “Device” “Smart Device”;

Paso 2: Pulse “Add a Smart Device”;



Paso 3: Escanee el código QR o introduzca manualmente el SN para acceder a la página de vinculación del dispositivo;

Paso 4: Seleccione el tipo de dispositivo que desea vincular (Smart CT, SW, cargador de vehículos eléctricos) y pulse “Confirm”. A continuación, se muestra un ejemplo con el Smart CT;

Paso 5: La ventana emergente “Succeeded” indica que el dispositivo se ha añadido correctamente y permite elegir entre visualizar el dispositivo o continuar añadiendo más dispositivos.



6.2 Interruptor inteligente

6.2.1 Descripción del estado del interruptor



6.2.2 Cómo configurar grupos

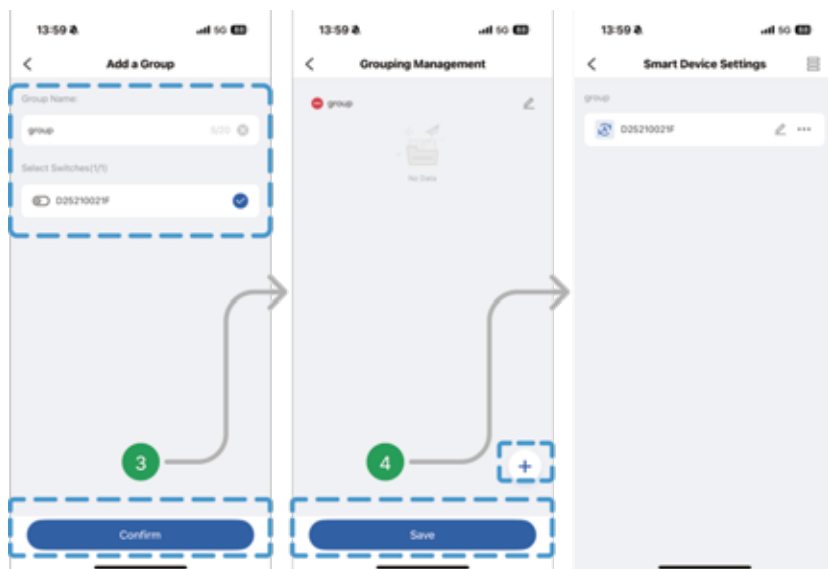
Paso 1: De acuerdo con la sección anterior (6.1. Cómo vincular dispositivos inteligentes LoRa), después de vincular el interruptor inteligente, la página de inicio de la planta mostrará el área del interruptor inteligente. Pulse el icono de la esquina superior derecha para acceder a la página de ajustes del dispositivo;

Paso 2: Pulse el icono de la esquina superior derecha para acceder a la página “Add a Group”;



Paso 3: Después de seleccionar los dispositivos de conmutación que desea añadir al grupo, asigne un nombre al grupo y pulse “Confirm”;

Paso 4: Una vez creado correctamente el grupo, este aparecerá en la página “Group Management”. Puede pulsar “+” para continuar creando grupos o “Save” para volver a la página “Smart Device settings”. El nombre del grupo aparecerá encima del interruptor inteligente.

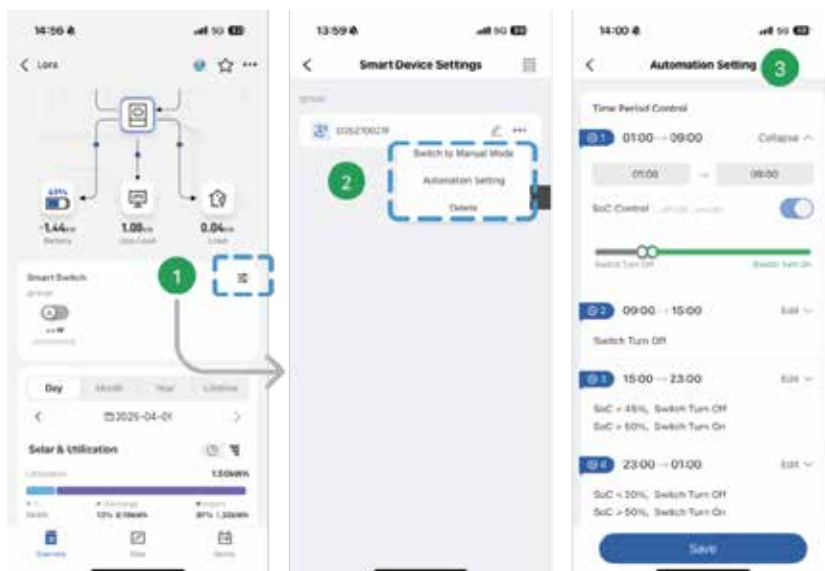


6.2.3 Cómo cambiar entre el modo manual y automático

Paso 1: Pulse el icono de la esquina superior derecha para acceder a la página “Smart Device Settings”;

Paso 2: Pulse “...” para cambiar entre el modo manual y el modo automático.

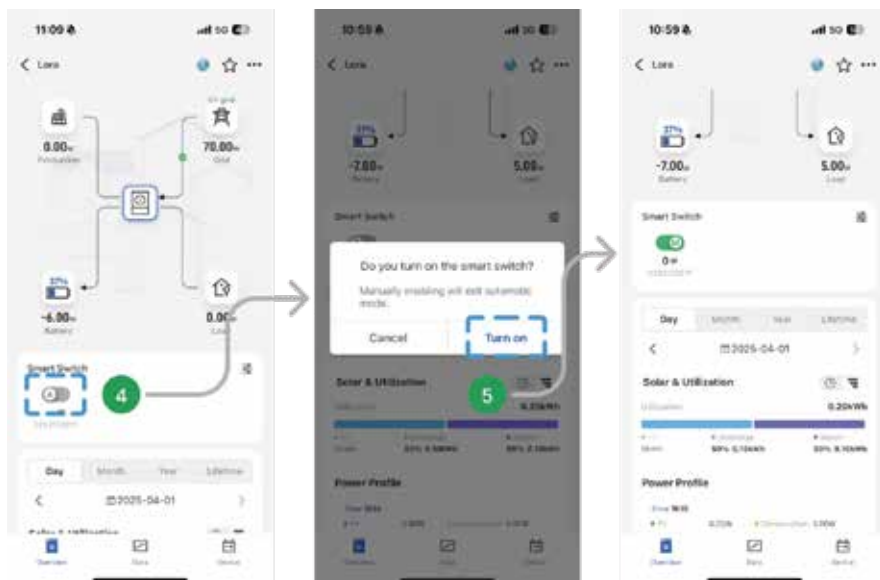
Paso 3: Si actualmente está en modo automático, puede acceder a la página “Automation Setting”;



Paso 4: También puede realizar ajustes pulsando directamente el botón de encendido/apagado;

Nota: Si actualmente está en modo automático, al pulsar el botón del interruptor, cambiará automáticamente al modo manual. Si desea volver al modo automático, deberá restablecer el ajuste.

Paso 5: Pulse “Turn on” para encender el interruptor.



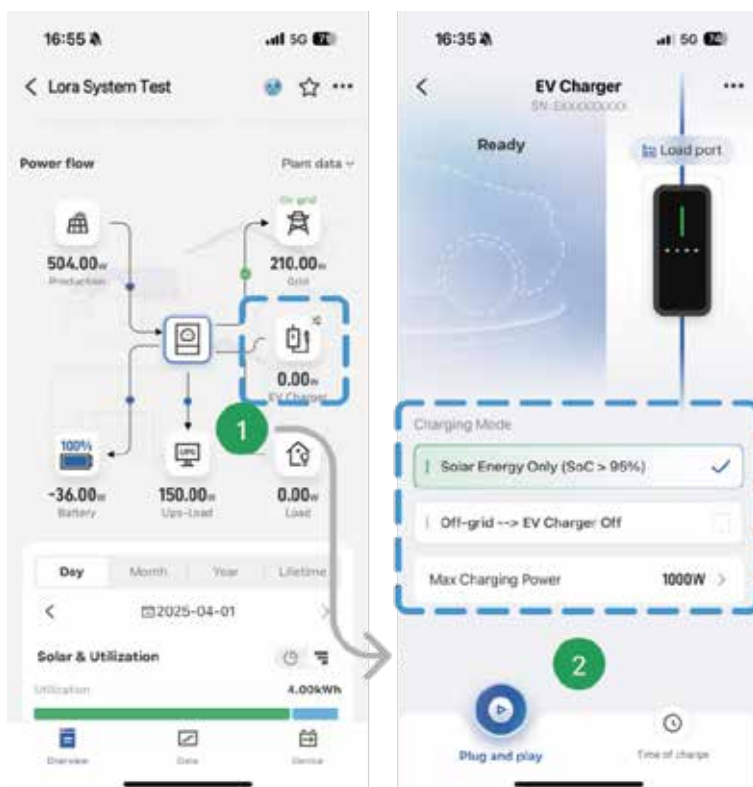
6.3 Cargador EV

6.3.1 Cómo configurar el cargador de vehículos eléctricos

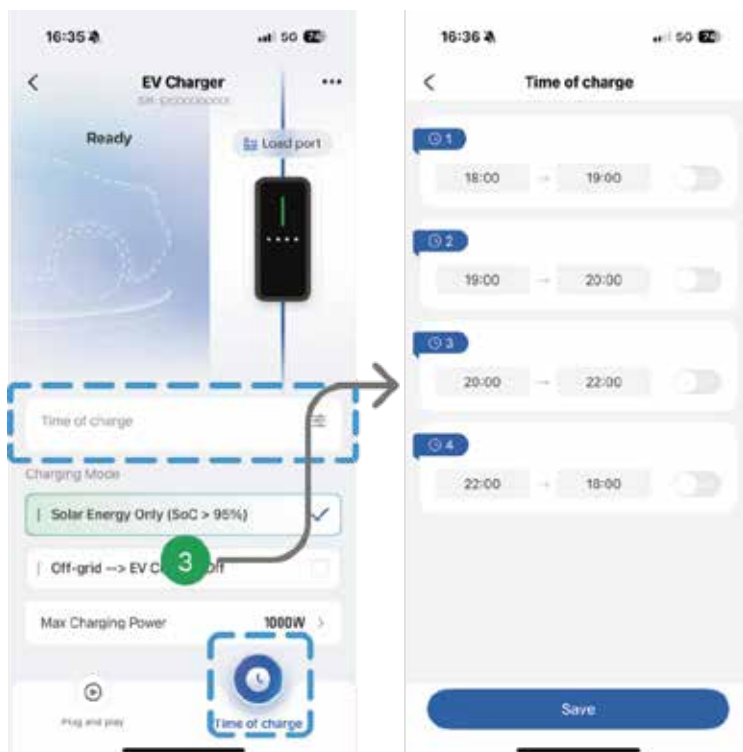
Paso 1: Pulse el icono del cargador de vehículos eléctricos para acceder a la página de control del cargador;

Paso 2: Se puede configurar “Max Charing Power” y hay dos “Charging Mode”:

- ① Solo energía solar;
- ② Fuera de la red → cargador de vehículos eléctricos apagado.



Paso 3: El cargador de vehículos eléctricos admite la carga programada y permite configurar cuatro franjas horarias de carga al día. Durante la franja horaria programada, si la pistola de carga está conectada, se puede realizar la carga.



7. Deye Copilot

Antes de utilizarlo, asegúrese de que sus equipos y la planta cumplen los siguientes requisitos:

- Requisitos de hardware: Inversor solar Deye y batería de cualquier marca.
- Requisitos de software: Aplicación Deye Cloud (versión 3.2.0 o posterior).
- Requisitos de la planta: El plan tarifario debe estar configurado.

7.1 Proceso de configuración de tarifas

Tres formas de configurar las tarifas

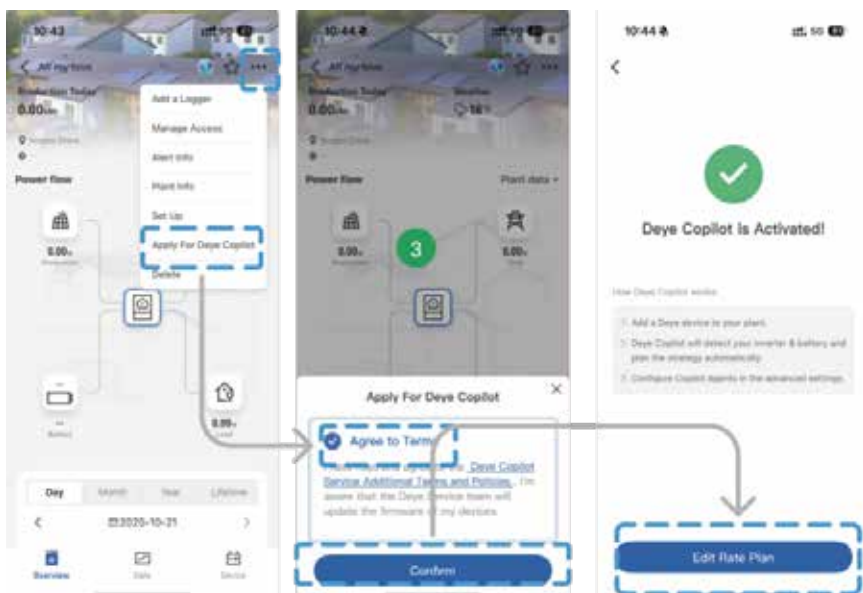
① Para la primera configuración: Acceda a la página de detalles de la planta, pulse el botón de menú (esquina superior derecha) y seleccione "Plant Info" para configurar el tipo de tarifa.



② Para las tarifas existentes, pulse el área de tarifas situada junto a “Weather” en la página de resumen de la planta para acceder directamente a los ajustes. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.



③ También puede configurar directamente la tarifa pulsando “Apply For Deye Copilot”.



7.1.2 ¿Cómo configurar la tarifa?

Paso 1: Elija el tipo de tarifa

- Seleccione “Dynamic Tariff” y continúe con el paso 2.
- Seleccione “Flat-Rate Tariff”, pulse “Next” y continúe con el paso 3.

The image displays two screenshots of a mobile application's 'Rate Plan' configuration screen. Both screenshots show a 'Next' button at the bottom.

Left Screenshot (18:03): The screen is titled 'Rate Plan'. It features a 'Flat-Rate Tariff' section with a sub-header 'Select if you have a flat rate or peak/off-peak tariff'. Below this, there are two options: 'Dynamic Tariff' (selected) and 'Flat-Rate Tariff'. The 'Dynamic Tariff' option is highlighted with a dashed blue border. Below these options is a 'Feed-in Type' section with a sub-header 'Select if you have a fixed solar feed-in subsidy'. It also has two options: 'Dynamic Tariff' (selected) and 'Flat-Rate Tariff'. The 'Dynamic Tariff' option is highlighted with a dashed blue border. Below this is a 'Dynamic Tariff Source' section with two options: 'Electric Provider' (selected) and 'Spot Price'. The 'Electric Provider' option is highlighted with a dashed blue border. Below this is a 'Spot Price' section with a sub-header 'Query SP15 Feed (ATX26/R) as reference'. At the bottom is a blue 'Next' button.

Right Screenshot (14:40): The screen is titled 'Rate Plan'. It features an 'Import Tariff Type' section with a sub-header 'Select if you have a flat rate or peak/off-peak tariff'. Below this, there are two options: 'Flat-Rate Tariff' (selected) and 'Dynamic Tariff'. The 'Flat-Rate Tariff' option is highlighted with a dashed blue border. Below these options is a 'Feed-in Type' section with a sub-header 'Select if you have a fixed solar feed-in subsidy'. It also has two options: 'Flat-Rate Tariff' (selected) and 'Dynamic Tariff'. The 'Flat-Rate Tariff' option is highlighted with a dashed blue border. Below this is a 'Dynamic Tariff' section with a sub-header 'Select if your solar feed-in price is based on hourly spot market energy price'. It has two options: 'Dynamic Tariff' (selected) and 'Flat-Rate Tariff'. The 'Dynamic Tariff' option is highlighted with a dashed blue border. At the bottom is a blue 'Next' button.

Paso 2: ¿Utiliza las tarifas de un proveedor de electricidad?

- Sí: Seleccione “Electric Provider”, obtenga e introduzca el token del proveedor para completar la configuración.



Yes: use an Electric Provider's rate

- No: Seleccione “Spot Market”, introduzca la información del mercado eléctrico y los detalles de la tarifa para completar la configuración.

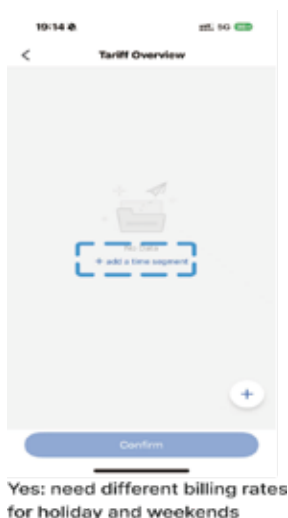


No: select Spot Market



Paso 3: ¿Necesita tarifas diferentes para días festivos y fines de semana?

- Sí: Pulse “add a time segment”, seleccione “Always the Same” en “Repeat Cycle” y continúe con el paso 4.

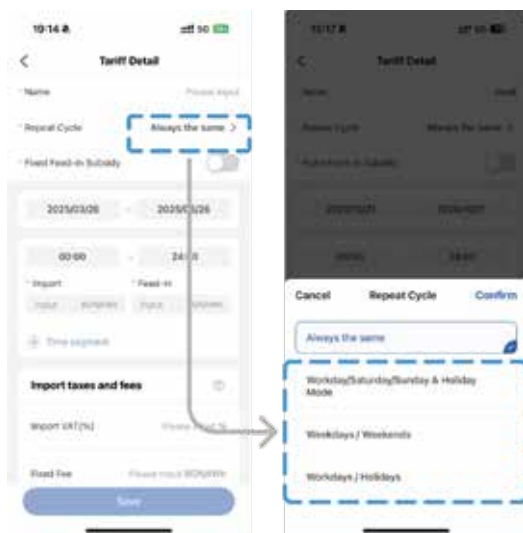


- No: Pulse “add a time segment” y continúe con el paso 5.



Paso 4: ¿Necesita tarifas independientes para los días festivos?

- Sí: Seleccione “Workdays / Holidays” en “Repeat Cycle”.



Yes: select “Workdays / Holidays”, etc

- No: Seleccione “Weekdays / Weekends” en “Repeat Cycle”.



No: select “Weekdays / Weekends

Paso 5: ¿Dispone de una tarifa fija de compensación por la energía solar generada?

- Sí: Active el interruptor “Fixed Feed-in Subsidy”.
- No: Introduzca las tarifas correspondientes y pulse “Save” para completar la configuración.

The screenshot shows the 'Tariff Detail' form. At the top, there's a back arrow and the title 'Tariff Detail'. Below it, there are fields for 'Name' (with a 'Please Input' placeholder), 'Repeat Cycle' (set to 'Always the same'), and 'Fixed Feed-in Subsidy' (a toggle switch that is turned on, highlighted with a blue dashed box). Below the toggle, there are date pickers for '2025/03/26' to '2025/06/26'. Further down, there are sections for 'Feed-in' (with a 'Please Input' placeholder and 'BGN/kWh' unit), 'Import' (with an 'Input' placeholder and 'BGN/kWh' unit), and 'Import taxes and fees' (with a '+' icon). At the bottom is a blue 'Save' button.

Yes: there is a fixed solar power grid subsidy

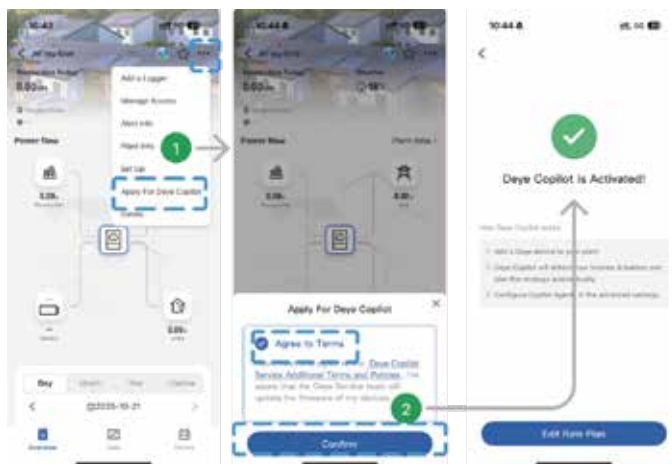
The screenshot shows the 'Tariff Detail' form with the 'Fixed Feed-in Subsidy' toggle turned off. The form is filled out with specific values: 'Import' is set to '00:00' to '24:00', 'Feed-in' is set to '0.00' to '0.00', 'Import taxes and fees' is set to '0.00' to '0.00', and 'Export taxes and fees' is set to '0.00' to '0.00'. The 'Save' button is at the bottom.

No: enter your specific tariff rates

7.2 Proceso de solicitud de Deye Copilot

Paso 1: Pulse el botón de menú situado en la esquina superior derecha y seleccione “Apply For Deye Copilot”;

Paso 2: Pulse “Agree to Terms” → “Confirm”;

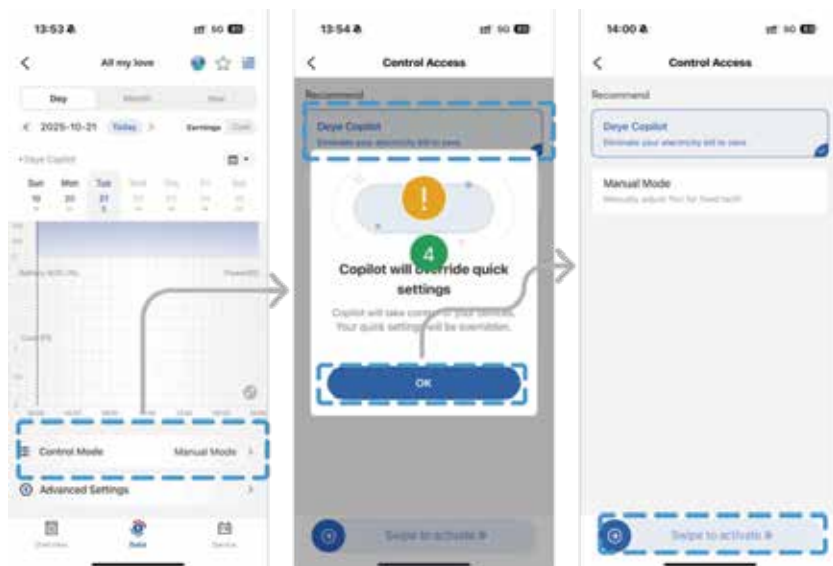


Paso 3: Configure Deye Copilot en “Advanced Setting”;





Paso 4: Cambie “Control Mode” de “Manual Mode” al modo activo de Deye Copilot.



7.2.1 Ajustes avanzados

• Ajustes de importación y exportación

Ajustes de importación: Active este ajuste para permitir que Copilot cargue la batería desde la red. Puede establecer un umbral de precio para detener la carga desde la red cuando las tarifas sean elevadas. Si no se establece ningún umbral, Copilot realizará la regulación automáticamente.

Ajustes de exportación: Active este ajuste para permitir que Copilot venda electricidad a la red. Establezca las franjas horarias y el umbral de precio (la batería dejará de verter energía a la red cuando el precio sea inferior al valor establecido). Si no se configura ningún ajuste, Copilot realizará la regulación automáticamente.

13:36
50

Import Settings

Control

☒ I agree to let Copilot help me purchase electricity from the grid when needed.

Price Threshold

Avoid importing from the grid when the import price is higher than:

Please enter

€/kWh

Confirm

13:37
50

Export Settings

Control

☐ I hold a license to export electricity.

Allowed Electricity Selling Time Slots

Schedule

+ Time segment

Repeat

Never

Threshold

Avoid export to the grid when the export price is under:

Please enter

€/kWh

Max export power to the grid

Please enter

kW

Confirm

• Optimización de la batería, plan tarifario y acoplamiento de CA

Optimización de la batería: Si es necesario tener en cuenta el coste de los ciclos de la batería durante el periodo de control, introduzca correctamente el precio, la vida útil en ciclos y la capacidad de la batería.

Plan tarifario: Aquí puede modificar la información de las tarifas eléctricas.

Acoplamiento de CA: Si su sistema es de tipo acoplado en CA, asegúrese de seleccionar esta opción.

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface, likely for energy management or battery optimization. Each screen shows a different configuration step.

Screen 1: Battery Optimization
 - Time: 13:39, Signal: 5G, Battery: 100%
 - Title: Battery Optimization
 - Control: A toggle switch is turned on, with text: "The cost of my battery cycles also needs to be considered in the strategy."
 - Section: Battery Parameters
 - Fields: "Battery price" (Please enter, Ft), "Battery cycle" (Please enter, Times), "Battery capacity" (Please enter, 100%)
 - Button: Confirm

Screen 2: Rate Plan
 - Time: 13:41, Signal: 5G, Battery: 100%
 - Title: Rate Plan
 - Section: Import Tariff Type
 - Options: "Flat-Rate Tariff" (Select if you have a flat rate or peak/off-peak tariff), "Dynamic Tariff" (Select if your electricity import price is based on hourly spot-market energy price)
 - Section: Feed-in Type
 - Options: "Flat-Rate Tariff" (Select if you have a fixed solar feed-in subsidy), "Dynamic Tariff" (Select if your solar feed-in price is based on hourly spot-market energy price)
 - Button: Next

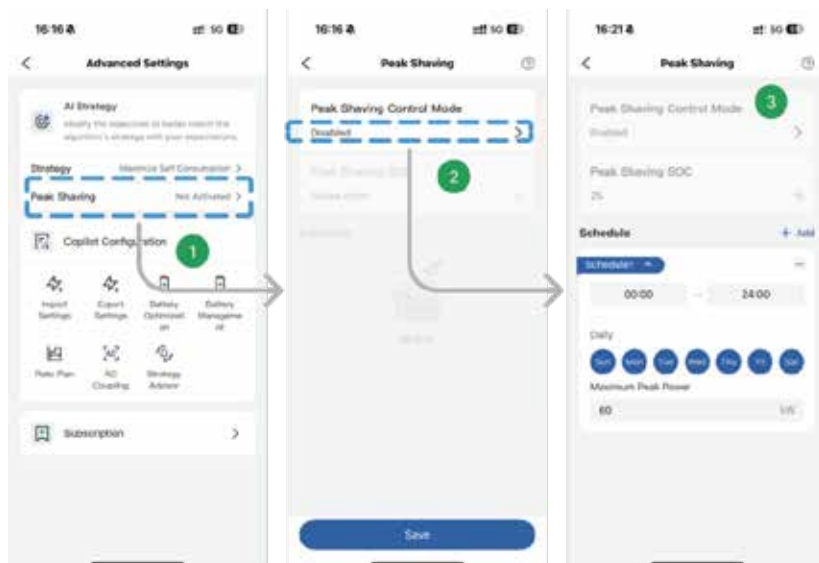
Screen 3: AC-Couple
 - Time: 13:40, Signal: 5G, Battery: 100%
 - Title: AC-Couple
 - Control: A toggle switch is turned on, with text: "AC-Couple"
 - Options: "Grid AC couple", "Load AC couple", "Gen AC couple"
 - Button: Confirm

• Limitación de picos:

Paso 1: Pulse la opción “Peak Shaving” para acceder a la página de ajustes detallados;

Paso 2: Active el modo de control “Peak Shaving” para configurarlo;

Paso 3: Puede establecer el SOC para la limitación de picos, el horario y la potencia máxima de pico.



7.3 Ajustes avanzados: estrategia de IA y suscripción

7.3.1 Estrategia de IA

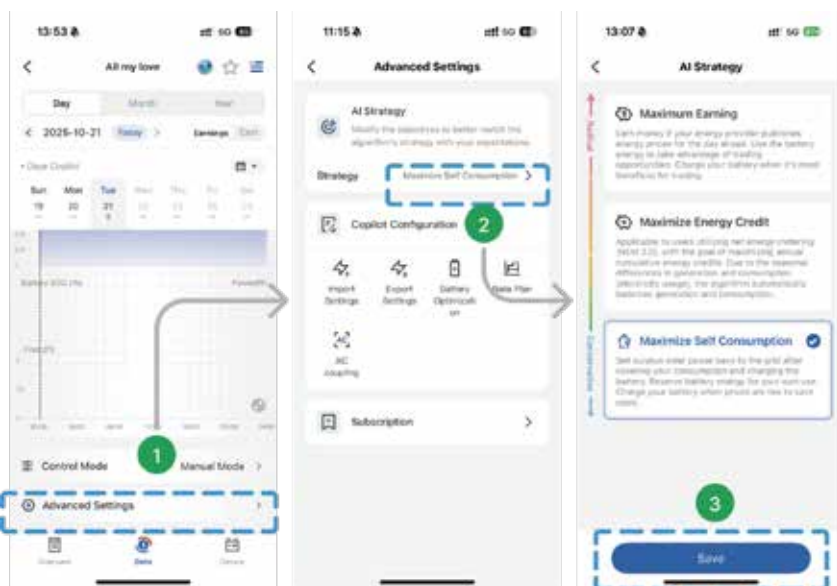
Puede elegir entre tres estrategias para Copilot:

1. Maximizar los ingresos; 2. Maximizar el crédito energético; 3. Maximizar el autoconsumo

Paso 1: Pulse “Advanced Settings” en la página de Copilot para acceder directamente a la página correspondiente;

Paso 2: Pulse “AI Strategy” para cambiar la estrategia de Copilot que desea utilizar;

Paso 3: Seleccione una estrategia y pulse “Save” para completar el cambio.

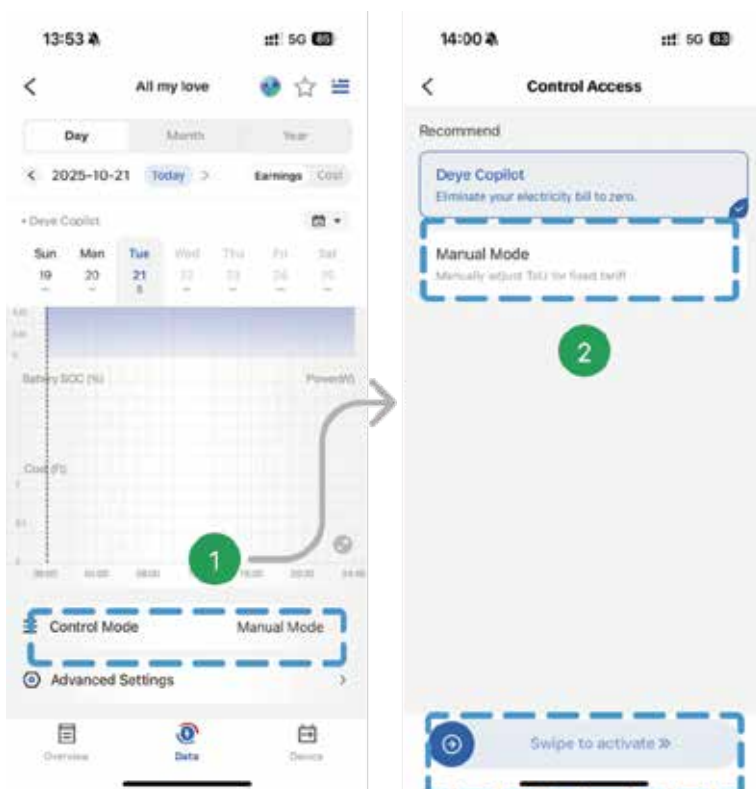


7.3.2 Suscripción

Si desea conservar los nuevos datos de ingresos, pero no quiere que Copilot siga regulando su planta, puede cambiar al modo manual.

Paso 1: Pulse “Control Mode”;

Paso 2: Pulse “Manual Mode” y deslice el interruptor para desactivar el modo Copilot.

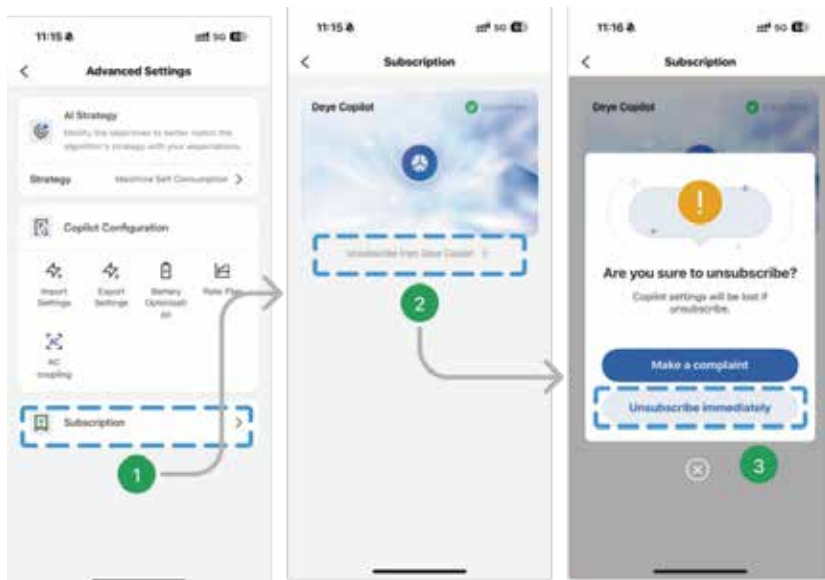


Si no desea acceder a Copilot y quiere volver a la página “Data” original, puede cancelar la suscripción; También puede volver a suscribirse, acceder a Copilot y consultar la página de datos de Copilot.

Paso 1: Pulse “Subscription” para acceder a la página de suscripción;

Paso 2: Pulse “Unsubscribe” para cancelar la suscripción a Deye Copilot;

Paso 3: Pulse “Unsubscribe immediately” para completar la cancelación de la suscripción.

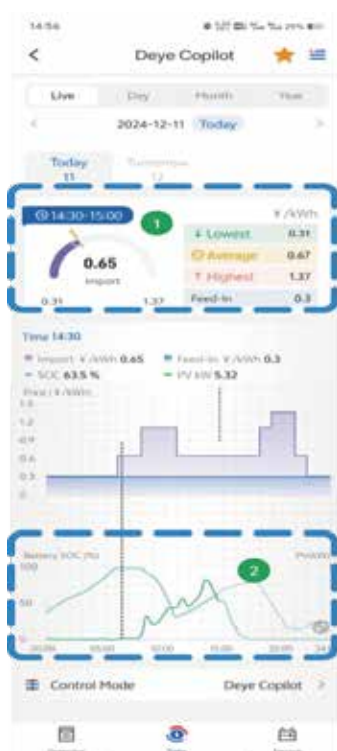


7.4 ¿Cómo consultar los datos de Copilot?

7.4.1 Consulta de datos en tiempo real

Una vez conectada la función Copilot, puede seleccionar “Live” para consultar los siguientes datos en tiempo real:

- ① Muestra el precio fijo de la electricidad que ha introducido o el precio dinámico obtenido de otras plataformas de precios de electricidad (Amber, Tibber, Nord Pool, Awattar, etc.) para cada franja horaria.
- ② Muestra las curvas reales del SOC de la batería y de la energía fotovoltaica, así como las curvas previstas del SOC de la batería y de la potencia de generación fotovoltaica, mientras el sistema ajusta automáticamente la carga y descarga de la batería en función del precio de la electricidad. Asimismo, las curvas de generación fotovoltaica y del SOC de la batería pueden visualizarse junto con la curva del precio de la electricidad.

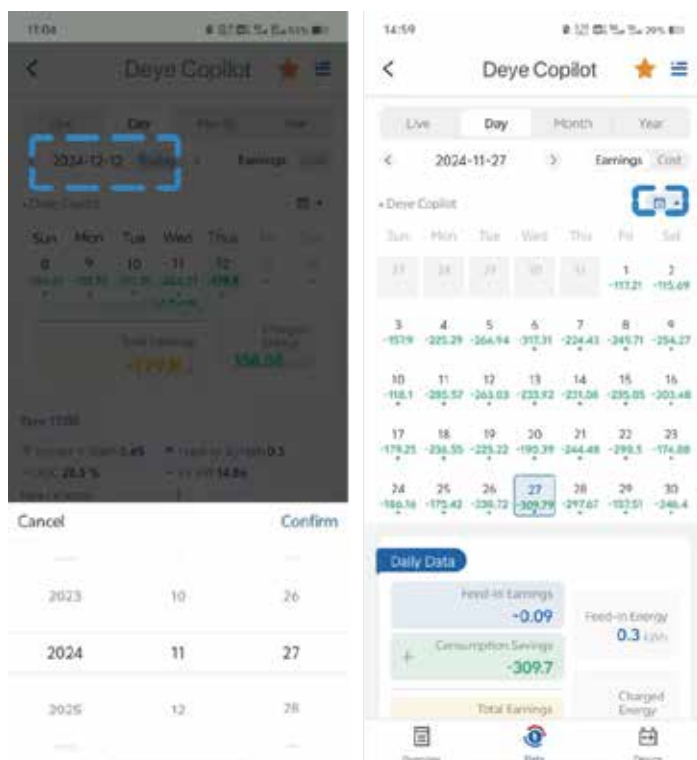




7.4.2 Consulta de datos históricos

Datos diarios

Pulse la fecha para seleccionar rápidamente la fecha histórica que desea consultar o pulse el icono del calendario para seleccionar la fecha histórica que desea visualizar.



Después de seleccionar la fecha que desea consultar, podrá visualizar los siguientes datos en la página:

- ① Cambie entre los datos actuales de ingresos/costes diarios en la esquina superior derecha.
- ② Datos de energía vertida o importada correspondientes a la fecha seleccionada, incluidos la energía vertida, la energía cargada y la energía importada, junto con el cálculo de los ingresos diarios por vertido, los ingresos totales, el coste de la energía importada, etc.
- ③ Curvas de la potencia de generación fotovoltaica y del SOC de la batería correspondientes a la fecha seleccionada. Asimismo, puede consultar conjuntamente la curva del precio de la electricidad y los datos correspondientes a cada franja horaria del día, de forma muy intuitiva y práctica.



Datos mensuales

Después de seleccionar el mes que desea consultar, podrá visualizar los siguientes datos:

- ① Cambie entre los datos actuales de ingresos/costes mensuales en la esquina superior derecha.
- ② Energía vertida, energía importada y energía cargada del mes, así como ingresos por vertido, ingresos totales, coste total, etc., correspondientes al mes.
- ③ Pulse cualquier día del mes en el gráfico de barras para consultar sus datos diarios.



Datos anuales

Después de seleccionar el año que desea consultar, podrá visualizar los siguientes datos:

- ① Cambie entre los datos actuales de ingresos/costes anuales en la esquina superior derecha.
- ② Energía vertida, energía importada y energía cargada del año, así como ingresos por vertido, ingresos totales, coste total, etc., correspondientes al año.
- ③ Pulse cualquier mes del año en el gráfico de barras para consultar sus datos mensuales.



8. Centro de mensajes

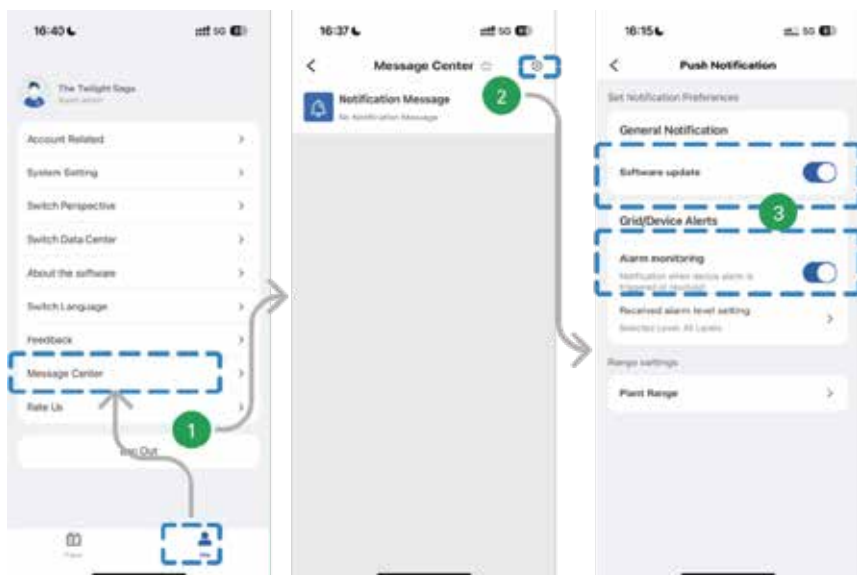
El Centro de mensajes está disponible para las cuentas personales y empresariales. Los usuarios pueden configurar las preferencias de notificación (incluidas las actualizaciones de la aplicación y la supervisión de alarmas, entre otras), y la función “Plant range” está diseñada específicamente para las cuentas empresariales.

8.1 Configurar las notificaciones push

Paso 1: Pulse [Message Center];

Paso 2: Pulse el icono de ajustes en la esquina superior derecha;

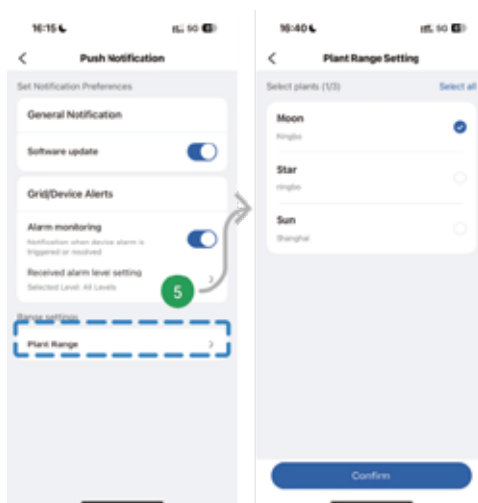
Paso 3: Active las notificaciones que necesite.



Paso 4: La opción “Received alarm level setting” permite configurar el nivel de las alarmas;



Paso 5: Las cuentas empresariales pueden configurar “Plant range” para determinar de qué plantas recibir notificaciones.

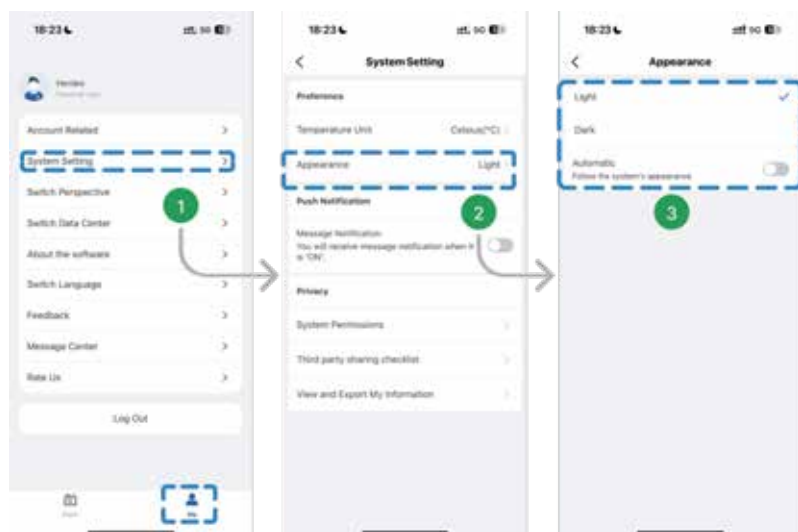


9. Modo oscuro

Paso 1: Pulse “Message Center”;

Paso 2: Pulse “Appearance”;

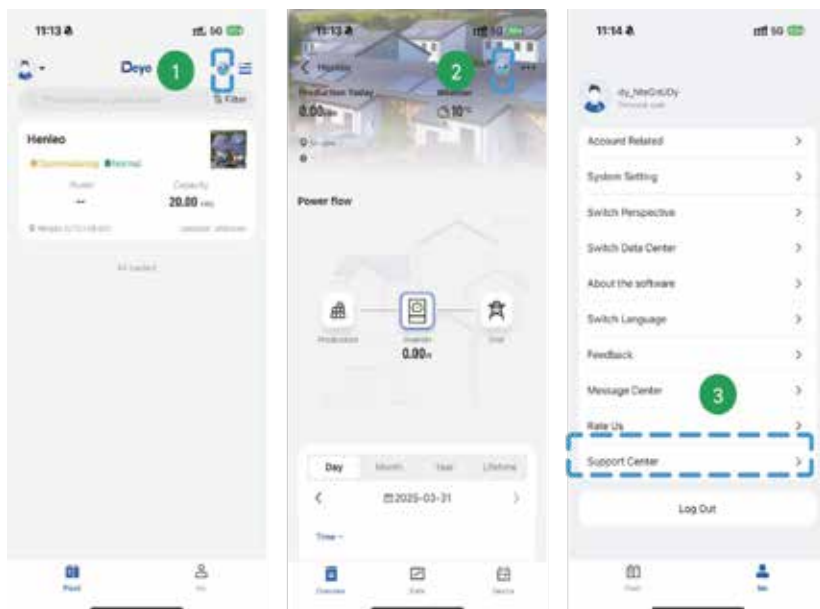
Paso 3: Active la opción de modo que necesite. La opción “Automatic” seguirá la configuración de apariencia del sistema.



10. Servicio de atención al cliente con IA

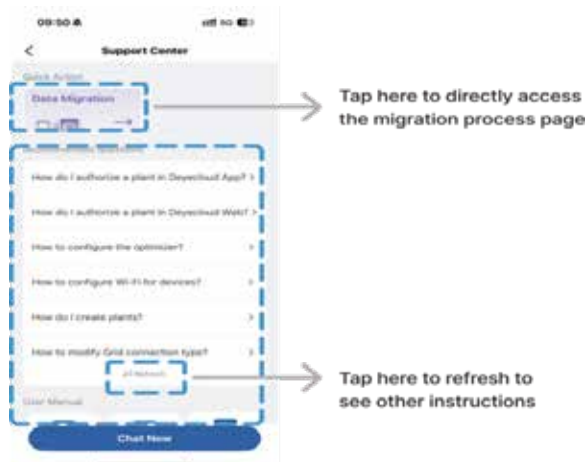
Se puede acceder a la página del servicio de atención al cliente con IA de tres formas:

①, ② o ③;

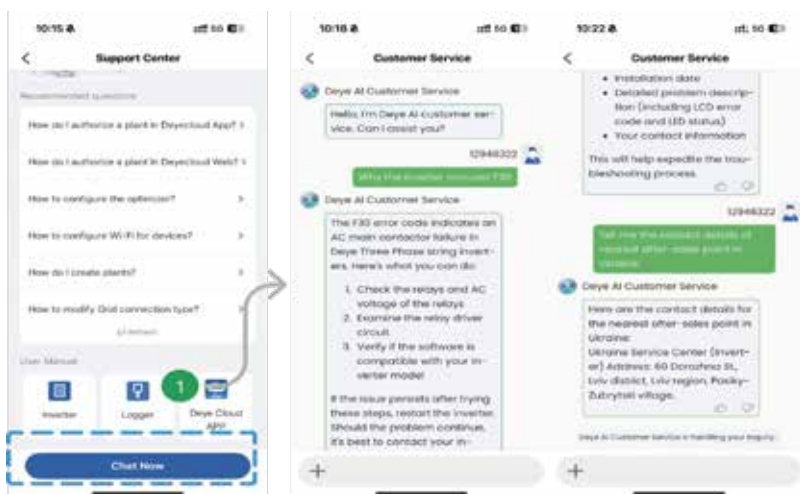


10.1 Uso del servicio de atención al cliente con IA

① Puede consultar instrucciones relacionadas, como “Cómo configurar la Wi-Fi para los dispositivos”, “¿Cómo realizo una migración?” y “Cómo modificar el tipo de conexión a la red”, entre otras;



② Puede chatear con el servicio de atención al cliente con IA para resolver problemas, como “Alerta F30 del inversor” o “datos de contacto del punto de servicio posventa más cercano”;



③ Puede chatear con un agente de atención al cliente para obtener ayuda u otras soluciones.

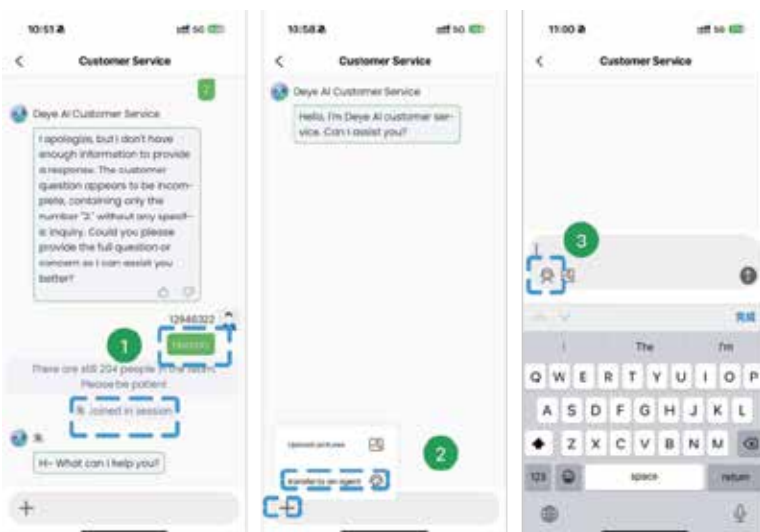
Advertencia: Si hay más usuarios solicitando atención de un agente al mismo tiempo, deberá esperar en la cola para acceder al servicio.

Hay tres formas de chatear con un agente de atención al cliente:

1. Introduzca “Human”;

2. Pulse “+” y, a continuación, el icono del servicio

de atención al cliente; 3. Pulse el icono del servicio de atención al cliente situado junto al campo de entrada.



Ningbo Deye Inverter Technology Co., Ltd.

 No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, China

 service@deye.com.cn

 www.deyeinverter.com

 +86 (0) 574 8622 8957

 +86 (0) 574 8622 8852